

EcoVal - secteur PRODUCTION INFORMATIQUE & VENTE

Atelier de développement de compétences

Public cible

Personnes ayant au préalable une expérience dans l'un des domaines suivants :

Electriciens, électroniciens, informaticiens, médiaticiens, contrôleurs, opérateurs de production, gestionnaire de commerce de détails, vendeurs.

- Souhaitant s'initier et développer des compétences dans le domaine de l'informatique, de l'industrie, du contrôle/qualité et de la vente ;
- Acquérir de nouvelles expériences ainsi que renforcer leurs compétences dans ces domaines.

Les étapes proposées au sein de l'atelier Informatique sont similaires à celles de nombreuses entreprises industrielles et offrent aux stagiaires une expérience variée, permettant une vision globale d'une chaîne de production.

Contenu

Partie production :

Le contrôle d'entrée de marchandise est effectué à la réception du matériel. Il comprend le contrôle physique des écrans, claviers et souris, imprimantes et autres périphériques informatiques. Les bénéficiaires contrôlent le bon fonctionnement de ce matériel qui sera ensuite transmis à la logistique et rentré en stock dans la GPAO.

Le formatage des disques durs est sous la responsabilité d'un bénéficiaire ayant déjà une expérience dans l'atelier Informatique. Cette étape est effectuée dans un local spécifique au sein de l'atelier.

Le montage d'ordinateurs (hardware) permet aux stagiaires d'apprendre à monter et démonter le matériel informatique. Ceci améliore la connaissance des composants informatiques généraux.

L'installation de logiciels (software) comprend l'installation complète de Windows 7 ou 10 ainsi qu'entre autres les logiciels tels qu'antivirus, navigateurs internet, traitement de texte sur les ordinateurs entièrement remontés au sein d'EcoVal.

Le contrôle qualité des installations, cette étape comprend le contrôle complet (hardware et software) des ordinateurs remis en état. Les stagiaires s'assurent du bon fonctionnement informatique de chaque ordinateur, tant physique qu'au niveau logiciel.

Le tarifage et étiquetage est effectué une fois que les ordinateurs ont été acceptés par le contrôle qualité. A cette étape, la valeur du « produit fini » est calculée d'après une table de prix. Une étiquette avec les informations relatives à chaque ordinateur est avant d'être transmis au secteur logistique pour la mise en stock.

Partie vente :

Cette partie est sous la responsabilité d'un stagiaire ayant au préalable effectué le passage complet en production.

Le conseil à la clientèle est effectué dans notre magasin. Afin de conseiller au mieux le client, le stagiaire doit connaître le matériel informatique (hardware et software) ainsi que la manière de tarifer nos différents modèles.

L'utilisation d'une caisse enregistreuse permet au stagiaire de se familiariser à la vente en boutique. De connaître le fonctionnement global d'une caisse enregistreuse.

Le contrôle de caisse valide les ventes ainsi que les transactions hebdomadaires. Cette activité est supervisée par le responsable de l'atelier.

Service après-vente :

Dépannage, cette responsabilité est transmise aux bénéficiaires expérimentés. Il s'agit d'apporter un diagnostic aux problèmes rencontrés par l'utilisateur et être capable de gérer la panne. Ceci peut être fait soit par téléphone et contrôle à distance avec « Teamviewer » ou physiquement dans l'atelier. Ces dépannages sont faits uniquement sur les ordinateurs vendus par EcoVal.

Les objectifs

- ✓ Acquérir de nouvelles expériences dans le domaine de l'informatique technique, de la production, du développement de site internet ainsi que de la vente ;
- ✓ Valider et/ou renforcer ses compétences acquises dans le/s domaine/s en lien avec son projet professionnel ;
- ✓ Pouvoir garantir la traçabilité des produits finis ;
- ✓ Etre en mesure de calculer un prix en fonction de la tendance du marché ;
- ✓ Développer des compétences sociales, individuelles et le respect des règlements et de la hiérarchie ;
- ✓ Acquérir et développer des méthodologies professionnelles et environnementales ;
- ✓ Savoir transmettre son savoir-faire aux autres bénéficiaires.

Les objectifs spécifiques selon besoin :

- ✓ Stage de validation d'acquis après formation qualifiante.

Durée

Stages de 3 à 6 mois.