



Rapport d'activité 2018

INFORMATIQUE



ADMINISTRATION



MENUISERIE



HORLOGERIE



Le message de la présidente

Une année mouvementée !

Cette deuxième année d'existence de l'OSEO Neuchâtel a connu deux moments particulièrement éprouvants non seulement pour l'ensemble des collaborateurs mais également pour les bénéficiaires en réinsertion dans nos ateliers.

En tout début d'année, ce fut d'abord l'annonce que le Grand Conseil avait refusé le budget 2018. Or, c'est à travers le vote du budget que le parlement autorise les dépenses de l'État. En son absence, le Conseil d'État ne peut engager que des dépenses absolument nécessaires. Comme il s'agissait d'une première pour le canton, le gouvernement a décidé de fixer un cadre pour le 1^{er} trimestre 2018, se donnant ainsi les moyens d'évaluer l'évolution de la situation. Comme toutes les autres structures d'insertion, nous avons donc été avertis que l'État ne nous verserait, durant cette période, que le 20 % des subventions confirmées dans notre contrat de prestations (au lieu des 40 % habituellement versés au premier trimestre), que les contrats ISP étaient bloqués et que les budgets des partenaires subventionnés allaient peut-être subir une diminution de 10 à 20 %... Selon nos calculs, nous pouvions faire face à nos dépenses du premier trimestre avec ce premier versement mais pour autant que le solde de la subvention ne soit pas imputé de 20 % !

Heureusement, le budget 2018 fut finalement voté par les parlementaires le 20 février 2018 et nous apprenions le 21 février de la part de nos mandants que l'OSEO ne subirait aucune réduction de son budget 2018.

Le deuxième moment difficile s'articule autour de la mise en place de la nouvelle « politique en matière d'intégration professionnelle ». En juin 2018, lors d'une séance d'information rassemblant tous les acteurs de l'insertion, le Service de l'emploi (SEMP) nous a présenté sa nouvelle stratégie, applicable dès le 1^{er} janvier 2019. Dans les grandes lignes, elle doit s'appuyer sur un recentrage des services sur leur mission de base (l'intégration professionnelle dans l'emploi pour le SEMP, l'insertion socio-professionnelle pour l'Office cantonal de l'aide sociale - ODAS). Concrètement, il en découle que l'objectif de la prestation primera sur le statut de la personne bénéficiaire. En clair, l'ODAS devra gérer toutes les mesures/ateliers socio-professionnels (*soft skills*), que les personnes aient le statut LACI (chômage) ou LASoc (aide sociale), et pareil pour le SEMP pour ce qui est des mesures d'intégration professionnelle dans l'emploi. Cette séparation, division du travail administratif, signifie, pour les prestataires comme l'OSEO, un dédoublement des contrats de prestations, l'un avec le SEMP et l'autre avec l'ODAS.

Si le SEMP nous avait déjà annoncé en mai qu'il nous attribuerait en principe 18 places dans notre atelier d'horlogerie pour 2019, le doute subsistait pour l'atelier de menuiserie. Pour ce qui est de l'ODAS, nous n'avons eu confirmation des places garanties (commandées) qu'à fin septembre 2018, soit seulement 13 places socio-professionnelles. Après négociation, nous avons obtenu 4 places en menuiserie, 3 en administration et 6 en informatique... mais aucune en logistique ! D'où globalement un manque de 7 places au total par rapport à l'année 2018 (31 au lieu de 38). Nous avons donc été contraints de prendre, dans l'urgence, la décision de fermer l'atelier logistique au 31 décembre et de licencier la collaboratrice qui en avait la charge. Un choc pour une institution d'insertion !

Dans ce contexte et malgré un budget déficitaire d'environ 47'000 francs pour 2019, le Comité a pris la décision de démarrer l'année et de refaire le point en mai 2019, tout en demandant à la direction et au bureau de travailler d'ici là sur de nouvelles possibilités de ressources.

L'insécurité face à l'avenir introduite par ces annonces tardives des services de l'administration cantonale (dont on peut comprendre la propre situation de contrainte et d'urgence) a évidemment beaucoup ébranlé la direction et l'ensemble des collaborateurs de l'OSEO, mais également les membres du Comité. Si la nouvelle politique en matière d'intégration n'est pas remise en cause, sa manière d'être mise en œuvre a été ressentie comme une faible considération d'un travail qui semblait jusqu'alors très apprécié. En définitive, nous avons eu le sentiment d'être quelque peu instrumentalisés plutôt qu'associés en tant que partenaires utiles. Et de devoir en partie nous débrouiller seuls avec notre gestion de l'avenir, comme une « entreprise cliente » que nous ne sommes pas.

Si ce bilan est quelque peu en demi-teinte, je ne voudrais pas terminer ce compte-rendu de l'année sans relever deux points très positifs. D'une part les toujours très bons résultats obtenus en termes de placements en emploi des bénéficiaires accueillis à l'OSEO, et ceci grâce au savoir-faire et à l'investissement sans faille des responsables d'atelier. D'autre part, une réalisation, portée par notre directeur Claude Brosy et soutenue financièrement par plusieurs partenaires, qui a suscité un réel enthousiasme : les cours de français dans les parcs publics durant l'été. Ce ne sont pas moins de 236 personnes qui y ont participé à La Chaux-de-Fonds et 324 à Neuchâtel. Devant un tel succès, ils seront reconduits en été 2019.



Le message du directeur

**Transformer cette année 2018
compliquée en opportunités
de nous améliorer et de progresser
dans nos prestations.**

Depuis plus de 14 ans que je travaille dans ce domaine, j'ai vécu des périodes compliquées et d'autres remplies de réussites. 2018 fut une année étonnante, car nous avons vécu presque en même temps des coups durs, des problèmes financiers, des incertitudes avec nos mandants et de très belles réussites. Notamment le meilleur taux de retour en emploi annuel pour un public de l'assurance-chômage depuis que je travaille dans ce domaine.

Durant cette année 2018, nous avons voulu rester enthousiastes avec nos bénéficiaires et entreprises recruteuses, pour pouvoir répondre positivement à des demandes de personnel, suite à une reprise économique dans notre région. Et malgré ces problèmes importants à régler, nous avons gardé un esprit positif pour accomplir nos missions, pour maintenir une image positive de nos activités et actions, ce qui est indispensable à une intégration réussie de nos bénéficiaires.

Une de nos réussites 2018 est nos cours de français gratuits que nous avons donnés à La Chaux-de-Fonds et à Neuchâtel et qui ont rencontré un très grand succès. La presse a largement relayé cette information ; les apprenants, partenaires et autorités politiques ont été vraiment ravis par ces actions, riches de moments d'échanges et de convivialité.

Le 1^{er} août, l'OSEO suisse a eu l'honneur d'offrir une montre au président de la Confédération, Monsieur Alain Berset, à l'occasion de la Fête nationale qui s'est tenue sur la prairie du Grütli. Cette montre mécanique est entièrement réalisée par nos bénéficiaires dans le but d'une insertion professionnelle. Notre bénéficiaire, M. Matus Lissy, a pu remettre au président une montre en mains propres, montre qu'il avait lui-même assemblée. Cette action hautement symbolique démontre l'engagement de l'OSEO pour la cohésion multiculturelle et sociale en Suisse.

J'aimerais remercier mes collaborateurs, qui ont largement contribué aux réussites de l'OSEO-NE en 2018. Leur implication et leur motivation à accomplir leurs missions, même dans un climat compliqué, démontrent leur professionnalisme et leur engagement pour nos bénéficiaires et les valeurs de l'OSEO.

J'aimerais aussi remercier le comité de l'OSEO-NE, qui a largement répondu présent pour la gestion de cette année 2018. Un grand merci aux représentants de la Commune de Val-de-Travers, du Parti socialiste neuchâtelois et de l'Union syndicale cantonale neuchâteloise pour leurs actions politiques, rencontres avec des chefs de service et autres autorités cantonales.

J'aimerais enfin remercier notre présidente, M^{me} Marie-Danièle Bruttin, qui a largement soutenu la direction durant cette année 2018.

Et nous espérons vraiment que pour ces prochaines années, nous pourrions encore amplifier les collaborations que nous avons avec les services de l'État de Neuchâtel et autres services publics pour le bien des publics que nous accompagnons.



Nos statistiques de retour en emploi

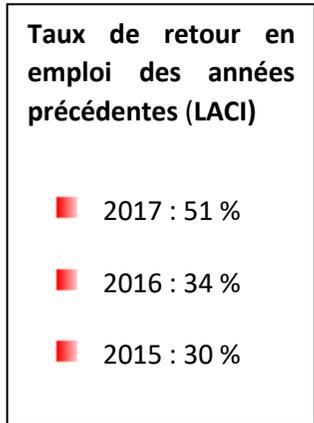
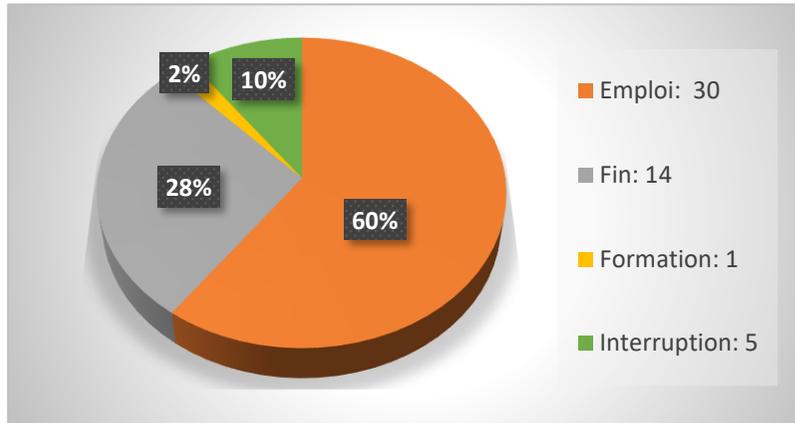
Le taux de placement

Nous sommes heureux des résultats que nous avons obtenus en 2018. Nous voyons que de nombreuses entreprises, agences de placement et ProEmployeurs nous font largement confiance.

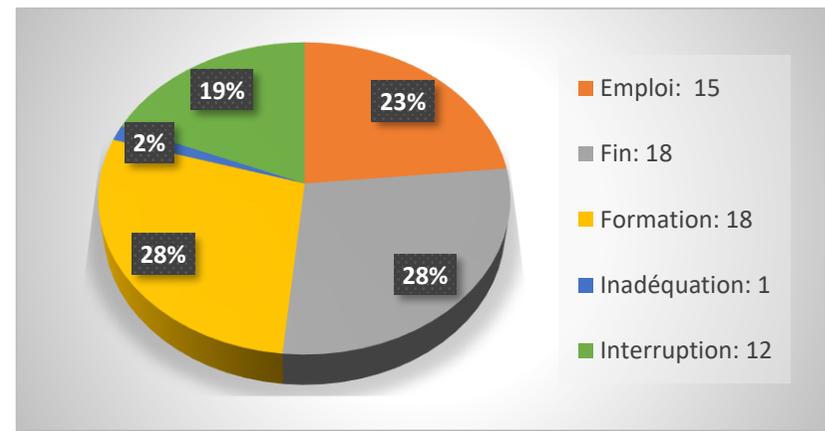
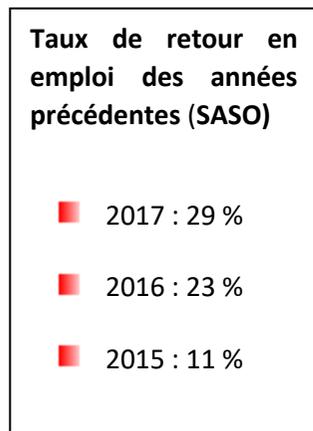
Ces bonnes collaborations et la qualité de nos prestations, renforcée par le solide investissement de tous les collaborateurs, sont sans aucun doute à l'origine de l'augmentation de notre taux de retour en emploi et en formation cette année.



Motif de départ des bénéficiaires en contrat art. 64a LACI (assurance-chômage) du 1.1.2018 au 31.12.2018



Motif de départ des bénéficiaires en contrat SASO (service de l'action sociale) ISP du 1.1.2018 au 31.12.2018



La satisfaction de nos bénéficiaires

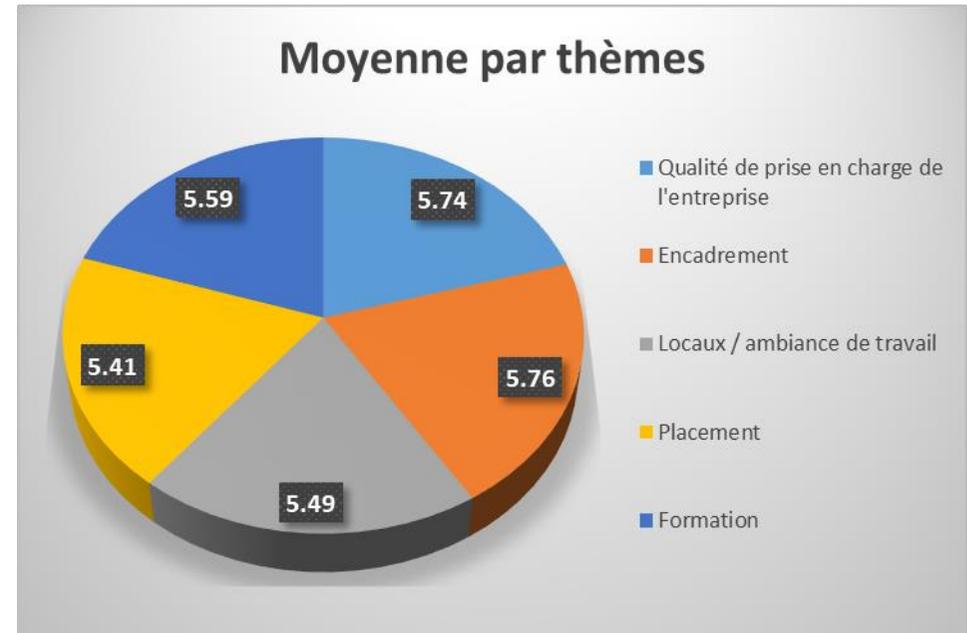
Les questionnaires de satisfaction

Pour savoir si nos prestations conviennent à l'ensemble de nos bénéficiaires, un questionnaire de satisfaction est distribué et rempli par nos bénéficiaires lors de leur départ. Ces questionnaires sont analysés trimestriellement.

Nous constatons peu d'évolution ces deux dernières années sur la note moyenne que nous attribuent nos bénéficiaires, à part quelques remarques de demande d'amélioration de notre cafétéria et lieu de pause externe.

Avec une note moyenne pour cette année 2018 de 5.59 sur 6, nous constatons que nos bénéficiaires sont satisfaits, voire très satisfaits de nos prestations.

Plusieurs projets sont toutefois en cours pour évaluer la pertinence de nos actions, notamment le monitoring de l'intégration professionnelle du Conseil d'État neuchâtelois, qui nous permettra d'avoir de bons indicateurs pour faire évoluer nos prestations.



L'atelier administration

Ses spécificités

L'atelier administration n'est pas un atelier virtuel. Il s'occupe de nombreuses activités administratives pour l'ensemble du programme EcoVal.

Notre responsable de l'administration a largement développé les activités de cet atelier tout en assumant des tâches administratives liées à la direction. Des méthodologies de travail ont été développées pour pouvoir gérer un public hétérogène, avec des niveaux de connaissances et de compétences très différents, ainsi que des projets professionnels diversifiés.

Quelques chiffres de l'année 2018

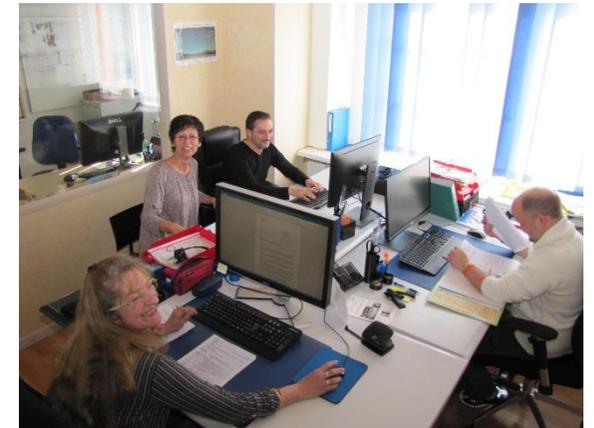
- 3 bénéficiaires nous ont quittés pour un emploi
- 1 bénéficiaire a trouvé une formation CFC (assistante médicale)
- 1 essai longue durée en entreprise (stage-emploi formation)
- 1 placement ISP en entreprise

Nos méthodologies spécifiques de travail et d'apprentissage développées et appliquées en 2018

- Le suivi de procédures : des procédures de travail ont été réalisées pour chaque activité de cet atelier. La responsable peut ainsi observer les capacités de ses bénéficiaires à réaliser une nouvelle tâche, ce qui pousse le bénéficiaire à développer ses propres ressources avec un appui ciblé.
- La démonstration et le mentorat: après quelques mois, les bénéficiaires ayant assimilé plusieurs méthodes doivent transmettre leurs connaissances aux nouveaux bénéficiaires durant des parties de journée. Cette méthode permet à notre formatrice d'observer si les branches sont bien intégrées et d'augmenter, chez le bénéficiaire transmettant son savoir, la confiance et une bonne estime de soi.
- Le travail de réflexion personnelle pour un bon retour à l'emploi : selon les freins rencontrés et observés chez les bénéficiaires, notre responsable donne des activités rédactionnelles de réflexion sur des sujets comme leurs méthodes d'apprentissage, leur capacité à régler des problèmes techniques ou personnels, humains, leur savoir-être, leurs limites.
- Méthode de coaching (photolangage), animations liées à des thèmes d'intérêt commun.

Nos projets

- Développer un réseau de partenaires ciblés qui nous permettra de valider des compétences de nos bénéficiaires à travers des stages de validation d'acquis par type de projet.
- Adapter notre prise en charge des bénéficiaires avec des vulnérabilités psychiques en proposant des placements d'observation sur un mois.



La responsable d'atelier : Elisabeth Courdier

L'atelier horloger

Ses spécificités

Cet atelier est toujours en constante évolution. Car le public que nous proposons nos mandats est de plus en plus varié dans les aptitudes et compétences de ce domaine. Et nous nous adaptons aussi à l'évolution des exigences des recruteurs en améliorant les rendements, la qualité du travail fourni et le comportement attendu chez nos bénéficiaires.

Quelques chiffres de l'année 2018

- 30 bénéficiaires nous ont quittés pour un emploi
- 53 personnes ont suivi cette formation
- 10 montres vendues
- 42 essais en entreprise

Nos nouveautés en 2018

- Mise en place en fin d'année d'un projet de formation de poseur-se de Luminova (SLN), matière fluorescente sur aiguilles.
- Engagement d'un adjoint au responsable d'atelier. M. Carlo Hengen a une large expérience dans le domaine de l'horlogerie, ce qui apporte une réelle plus-value à cet atelier.
- Mise sur pied de tests techniques pour le secteur ProEmployeurs du SEMP, afin que celui-ci puisse proposer des candidats sélectionnés à des recruteurs.
- Renforcement des collaborations avec certaines agences de placement en nous adaptant aux besoins des entreprises recruteuses et à leurs méthodes spécifiques d'engagement.
- Collaboration avec l'Office de l'assurance-invalidité pour une formation spécifique donnée à une de leurs bénéficiaires.

Nos projets

- Amplifier les activités d'emboitage de montre en grande série.
- Renforcer les partenariats avec les manufactures horlogères pour l'acquisition de fournitures, d'outillages et de méthodologies de travail, ainsi que pour l'adaptation de nos formations aux besoins des entreprises et de nos bénéficiaires.
- Compléter nos formations par de la métrologie suite à des demandes du secteur. Formation complémentaire de lecture de plan, en contrôle qualité en production (autocontrôle) et en contrôle visuel.



 Le responsable d'atelier : Yves Suter

L'atelier Informatique, logistique et vente

Ses spécificités

L'année 2018 fut marquée par un début et une fin difficiles en lien avec les subventionnements de l'État de Neuchâtel. Malgré ces difficultés, l'atelier a obtenu de très bons résultats d'insertion avec un total de 40% de retour en emploi et formation.

La formation de notre collaboratrice en tant que spécialiste en insertion professionnelle permettra un meilleur accompagnement dans les divers projets de nos bénéficiaires.

Quelques chiffres de l'année 2018

- 10 bénéficiaires nous ont quittés pour un emploi
- 3 bénéficiaires ont repris une formation
- 187 ordinateurs (PC) vendus
- CHF 35'462 de chiffre d'affaires en vente informatique
- 11 stages en entreprise

Nos nouveautés en 2018

- Nouvelle mise en place de notre secteur logistique par une gestion de stock simplifiée.
- Développement d'une production industrielle dans le secteur Informatique.
- Développement d'une meilleure collaboration avec les conseillers en insertion et l'Office de l'insertion des jeunes en formation professionnelle (OFIJ).
- Mise en place de notre nouveau site Internet OSEO-NE.ch, d'une page Facebook et d'un compte YouTube.

Nos projets

- Développement des compétences comportementales des bénéficiaires.
- Meilleur accompagnement ou développement des bénéficiaires dans leur projet professionnel par l'utilisation de méthodes et outils adéquats.
- Formation CAS de spécialiste en insertion professionnelle de notre responsable d'atelier.



La responsable d'atelier : Véronique Franzin

L'atelier de menuiserie

Ses spécificités

Le dynamisme et la créativité de notre responsable menuisier nous a permis de développer de nombreux projets pour cet atelier. Plusieurs collaborations avec des entreprises nous ont poussés à adapter certaines de nos formations ou, pour certains bénéficiaires, à nous concentrer sur certaines activités pour nous adapter à leurs projets.

Quelques chiffres de l'année 2018

- 5 bénéficiaires nous ont quittés pour un emploi
- 6 bénéficiaires ont été évalués et orientés vers d'autres projets
- 4 stages en entreprise
- 1 engagement AFP en entreprise

Nos réalisations spécifiques en 2018

- Réalisation et pose d'étagères et d'une mezzanine dans les locaux d'UNIA à Neuchâtel.
- Pose de fenêtres pour une rénovation d'une maison de vacance à Couvet.
- Création et réalisation de présentoirs de montres « ECOVAL » pour notre atelier horlogerie.
- Fabrication de consoles de jeux (Bartop) pour un projet destiné à un jeune public.
- Création et réalisation de mobilier de jardin pour nos espaces détente.

Nos projets

- Créer une formation de montage de lames composites WPC pour terrasses extérieures.
- Créer une formation de pose de panneaux solaires avec la collaboration d'entreprises de la branche et d'un fournisseur d'électricité neuchâtelois.



 Le responsable d'atelier : Michel Volpato

Les cours de français dans les parcs

Le contexte

L'OSEO Neuchâtel souhaite développer des projets innovants pour le canton de Neuchâtel.

Fortes des expériences positives de l'OSEO Genève, Valais et Fribourg, elle a souhaité proposer des cours de français gratuits semblables dans les villes de La Chaux-de-Fonds et de Neuchâtel.

Quelques chiffres de l'année 2018

- **560** personnes ont suivi nos cours, **236** à La Chaux-de-Fonds, **324** à Neuchâtel
- Une majorité de femmes, **403** sur les deux sites pour **157** hommes
- **46** nationalités différentes, une majorité d'Erythréen-ne-s (18 %)
- Des participants de toutes les tranches d'âges, de **14** ans à plus de **66** ans
- **183** enfants de **1** à **12** ans gardés, avec une large majorité d'enfants de moins de **5** ans.

Notre évaluation du projet

- Nous sommes très satisfaits de cette première année de cours. Surtout du point de vue du nombre de personnes présentes. En effet, les cours se sont presque toujours donnés à effectif complet, avec par jour en moyenne 22 participants sur 24 possibles à Neuchâtel et 18 sur 24 à La Chaux-de-Fonds.

Les points forts de ce projet

- Nous avons pu toucher un public féminin, dont une grande part avec des enfants en bas âge. Public qui est souvent difficilement disponible pour des cours de français « classiques ».
- Dans les deux villes, les femmes ont été largement surreprésentées. Ceci nous conforte dans l'idée que c'est une excellente manière de permettre un premier pas pour les femmes.
- Nous avons eu des retours des participants plus que positifs. Les enseignants ont noté à quel point les participants étaient motivés, enthousiastes et impliqués. Une bonne moitié ont été fidèles aux cours du début à la fin. Cette expérience humaine magnifique s'est faite dans le respect des diversités et le partage.
- La fête de clôture s'est déroulée aux Jeunes-Rives à Neuchâtel, les apprenants de La Chaux-de-Fonds ont été véhiculés à Neuchâtel. Plus de 70 personnes ont participé à un apéritif multiculturel créé par différentes communautés. Les rencontres entre apprenants, formateurs, représentants de nos donateurs et usagers du parc furent très riches, créant des dynamiques positives d'intégration, d'échanges et d'amitié.

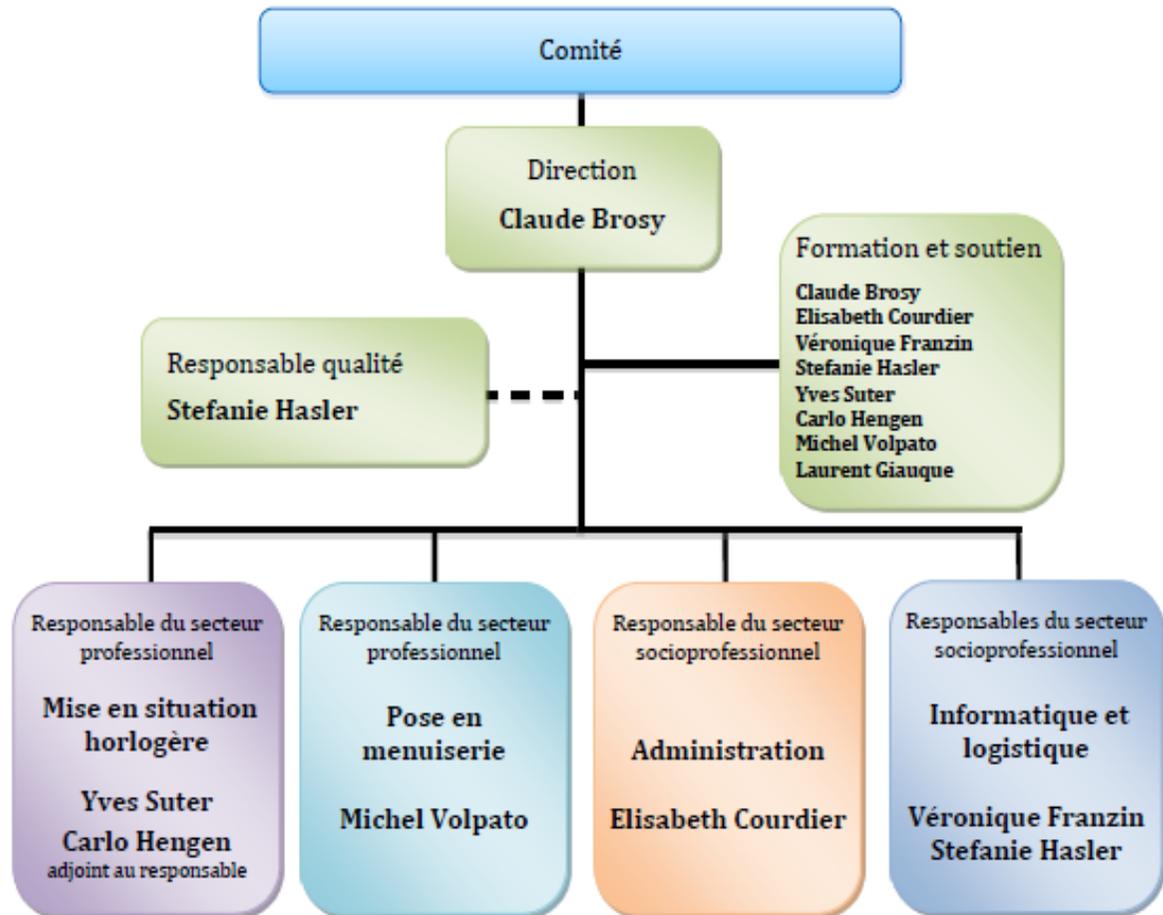


 L'organisatrice du projet :
Fabienne Robert-Nicoud

Le comité et l'organigramme

Le comité

- **Marie-Danièle Bruttin, présidente**
- **Corine Bolay Mercier, vice-présidente**
Représentante PSN
- **Steve Cand, secrétaire**
Représentant USCN
- **Jacques-André Maire**
Conseiller national
- **Frédéric Mairy**
Représentant de la Commune de Val-de-Travers
- **Louise Wehrli**
Représentante de la société civile
- **Yves Suter**
Représentant du personnel



Bilan et comptes d'exploitation 2018

Bilan au 31 décembre 2018	31.12.18	31.12.17
ACTIFS		
Disponible	79'814.83	135'537.53
Caisse	304.80	334.80
BCN 1024.18.58.6	79'510.03	135'202.73
Réalisables	39937.30	31'473.15
Débiteurs	16'901.65	4'496.60
Stock de marchandises	6'000.00	6'000.00
Actifs transitoires	17'035.65	20'976.55
TOTAL ACTIFS	119'752.13	167'010.68

PASSIFS		
Fonds étrangers court terme	47'854.15	45'301.20
Créanciers	26'233.30	25'939.35
Passifs transitoires	21'620.85	19'361.85
Fonds étrangers long terme	75'000.00	100'000.00
Les Amis de l'OSEO c/c		25'000.00
Commune Val-de-Travers, prêt	50'000.00	50'000.00
OSEO Suisse, prêt	25'000.00	25'000.00
Fonds propres	-3'102.02	21'709.48
Bénéfice reporté	-3'102.02	21'709.48
TOTAL PASSIFS	119'752.13	167'010.68

Comptes d'exploitation 2018	31.12.18	31.12.17
PRODUITS	813'081.94	834'178.65
Recettes	54'995.99	60'804.90
Dons		90.00
Subventions	757'994.05	773'283.75
CHARGES	837'893.44	812'469.17
Frais subventionnables	827'754.81	802'617.03
Charges salariales	620'442.99	483'778.35
Salaires	483'699.65	380'964.60
Charges sociales	119'447.65	92'375.55
Autres charges du personnel	17'295.69	10'438.20
Charges d'exploitation	207'311.82	318'838.68
Matériel, outillage d'exploitation	72642.46	75'089.27
Frais de locaux	68'044.60	67'723.30
Assurances	1'288.80	1'288.10
Frais administratifs	35'250.26	33'065.06
Frais de véhicules	13'294.55	11'048.05
Formation et encadrement social	18'221.50	121'187.00
Petit matériel d'exploitation	15'500.00	1'592.95
Frais divers	4'779.10	7'844.95
Dissolution réserve	-21'709.45	
Frais non subventionnables	10'138.63	9'852.14
Matières premières	6'821.83	8'754.74
Publicité	3'316.80	1'097.40
BÉNÉFICE D'EXERCICE	-24'811.50	21'709.48

Rapport de l'organe de révision

Rapport à l'assemblée générale sur la vérification des comptes de l'exercice 2018

ASSOCIATION OSEO-NEUCHÂTEL

Monsieur le Président,
Mesdames, Messieurs,

Conformément au mandat qui nous a été confié, nous avons procédé à la révision des comptes pour l'exercice 2018 de l'association OSEO-Neuchâtel.

Ce contrôle a été effectué le 26 avril 2019 dans les bureaux de l'association.

En notre qualité d'organe de révision, nous avons vérifié la comptabilité et les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2018.

Responsabilité du Comité

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément aux dispositions légales incombe au Comité. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le Comité est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

Responsabilité de l'organe de révision

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisses (NAS). Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour former notre opinion d'audit.

Opinion d'audit

Selon notre appréciation, la comptabilité et les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2018 sont conformes à la loi suisse et aux statuts.

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art 728 CO et art LSR) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels.

Nous recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis.

Colombier, le 2 mai 2019

Vincent Deagostini
Expert-réviseur agréé



Christian Lebet
Réviseur agréé



Remerciements

À nos principaux prestataires et partenaires

- Service de l'action sociale
- Service de l'emploi
- Office de l'assurance-invalidité
- Service des migrations
- Service de la cohésion multiculturelle
- Service des formations postobligatoires et de l'orientation
- Service pénitentiaire
- Commune de Val-de-Travers
- Ville de Neuchâtel
- Communes neuchâteloises
- Syndicat Unia
- OSEO suisse et son réseau d'associations régionales
- Anciens bénéficiaires pour leurs soutiens et alertes emplois
- Offices régionaux de placement
- Guichets sociaux régionaux
- Programme Échelle
- Partenaires de l'insertion
- ProEmployeurs
- Insertion Neuchâtel
- Insertion Suisse
- Entreprises privées partenaires et donatrices
- Particuliers partenaires
- Membres et donateurs privés
- Propriétaires de notre bâtiment de Travers
- Agence de placement BM Emploi
- Agences de placement partenaires
- Entreprise CAA Fleurier
- Aux bénévoles de l'association

Remerciements particuliers

- Aux nombreuses entreprises, communes, associations, privés, partenaires qui nous ont permis de prendre en stage, à l'essai et en emploi nos bénéficiaires, car sans leur soutien rien ne serait possible.
- Aux sponsors de nos cours de français dans les parcs, qui nous ont permis de mener à bien ce projet : le Canton de Neuchâtel, les villes de La Chaux-de-Fonds et Neuchâtel, la Loterie romande, le syndicat Unia, le Zonta Club, le Rotary Club.

L'OSEO Neuchâtel est certifiée :



Schweizerisches Qualitätsinstitut für Weiterbildungsinstitutionen
Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue
Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua

Nos coordonnées :

OSEO Neuchâtel | Rue de la Promenade 5 - 2105 Travers
T 032 886 43 84 | ecoval@oseo-ne.ch | <https://www.oseo-ne.ch/>

**Soutenez-nous en faisant un don afin que l'OSEO
poursuive, étende et améliore son soutien à la lutte contre
l'exclusion et la précarité par les valeurs du travail.**

Vos dons sont à adresser à :

les amis de l'OSEO Neuchâtel
N° IBAN : CH2700766000102803687
Banque Cantonale Neuchâteloise
2001 Neuchâtel