Œuvre suisse d'entraide ouvrière OSEO
OSEO NEUCHÂTEL
Schweizerisches Arbeiterhilfswerk SAH
Soccorso operaio svizzero SOS

Rapport d'activité 2019

COURS DE FRANÇAIS DANS LES PARCS

INFORMATIQUE

ADMINISTRATION

MENUISERIE

HORLOGERIE

ECOVAL

Le message du directeur, fondateur de l'OSEO

Un pessimiste voit la difficulté dans chaque opportunité, un optimiste voit l'opportunité dans chaque difficulté.

Winston Churchill

L'année 2019 fut une année de transition vers une année 2020 qui nous semble ouverte à de nouvelles perspectives. Je peux honnêtement affirmer que je ne souhaite pas revivre une telle d'année.

Elle fut remplie d'incertitudes quant à l'avenir de notre association. Nous avons dû assumer des coupures budgétaires, qui ont amenées à des manques de liquidité. Notre jeune association a été mise en péril et le fonctionnement de nos prestations a largement été affecté.

Et comme souvent, quant de tels problèmes surviennent, ils n'arrivent pas seuls. D'autres événements malheureux ont dû être gérés durant cette année compliquée.

Mais je suis de nature optimiste ! Après quelques phases compliquées, nous avons su élaborer avec mes collaboratrices et collaborateurs des stratégies et des actions qui ont portés leurs fruits en fin d'année. Ceci nous conduit vers un avenir meilleur.

Nous avons notamment obtenu, après une large recherche de fonds, plusieurs milliers de francs pour réaliser des investissements qui pourront nous permettre de réduire certains coûts de fonctionnement de nos ateliers. Nous avons également remporté en fin d'année un appel à projet pour le service de la cohésion multiculturelle, comprenant un concept de formation spécifique en TIC (technologies de l'information et la communication) et mathématique pour un public allophone.

Dans ce contexte, nous pouvons nous réjouir du résultat positif des comptes d'exploitation qui terminent sur un bénéfice de plus de CHF 10'000.-. Ce bénéfice est essentiellement dû à la bonne gestion des coûts d'exploitations de nos ateliers par l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs d'EcoVal, ainsi qu'à l'excellent chiffre d'affaire de notre atelier informatique. Je veux ici féliciter la responsable de cet atelier, Mme Véronique Franzin, qui a fourni un travail remarquable et ce malgré son taux d'encadrement réduit suite aux réductions budgétaires.

Les cours de français dans les parcs que nous avons donnés à La Chaux-de-Fonds et à Neuchâtel ont également rencontré un très grand succès. Cette prestation gratuite pour les participants allophones nous a permis de gagner la confiance de plusieurs services étatiques en lien avec la migration et l'action sociales.

J'aimerais encore remercier mes collaboratrices et collaborateurs qui m'ont accordé leur confiance et suivi dans la résolution des problématiques rencontrées durant cette année 2019.

Je pense que les événements de 2019 ont déclenché des processus de résilience qui nous ont permis de nous orienter vers de nouvelles et belles perspectives pour 2020.

Le directeur : Claude Brosy

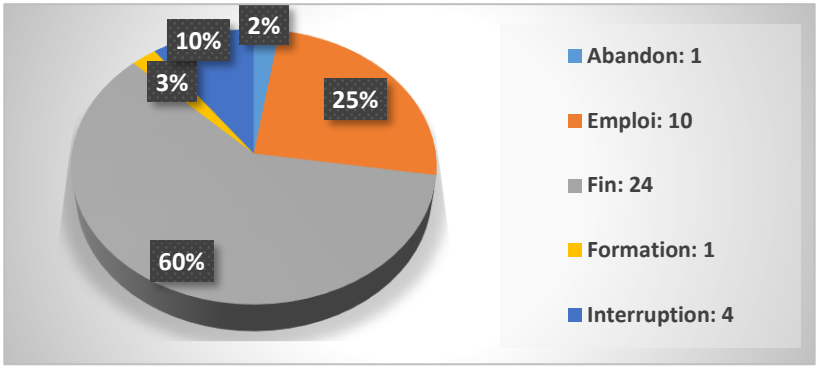
Nos statistiques de retour en emploi

Le taux de placement

Malgré une année 2019 très compliquée, nous sommes heureux des résultats réalisés par les ateliers socioprofessionnels. Néanmoins, l'incertitude et l'instabilité environnantes ont eu une influence négative sur les retours en emploi pour l'atelier d'horlogerie.

Mais nous pouvons relever l'excellent investissement de tou-te-s les collaboratrices et collaborateurs de l'OSEO, qui ont tout fait pour nous sortir de cette mauvaise passe.

Motif de départ des bénéficiaires provenant de l'assurance-chômage (LACI) du 1.1.2019 au 31.12.2019



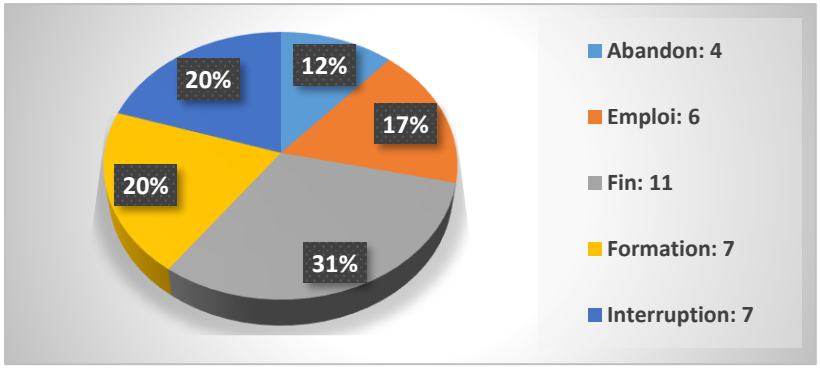
Taux de retour en emploi des années précédentes (LACI)

- 2018 : 60 %
- 2017 : 51 %
- 2016 : 34 %
- 2015 : 30 %

Motif de départ des bénéficiaires du service de l'action sociale (SASO) du 1.1.2019 au 31.12.2019

Taux de retour en emploi des années précédentes (SASO)

- 2018 : 23 %
- 2017 : 29 %
- 2016 : 23 %
- 2015 : 11 %



Pour les ateliers socioprofessionnels du SASO, les objectifs ne sont pas obligatoirement un retour en emploi, mais plutôt une préparation au pronostic 1 du service de l'emploi (SEMP) ou une préparation pour une reprise d'une formation. Le taux de placement doit être l'addition des retours en emploi et en formation. **Taux de placement 2019 SASO : 37 %**

L'atelier administration

Ses spécificités

L'atelier administration n'est pas un atelier virtuel. Il s'occupe de nombreuses activités administratives pour l'ensemble du programme EcoVal.

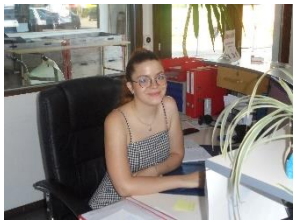
Notre responsable de l'administration a largement développé les activités de cet atelier tout en assumant des tâches administratives liées à la direction. Des méthodologies de travail ont été développées pour pouvoir gérer un public hétérogène, avec des niveaux de connaissances et de compétences très différents ainsi que des projets professionnels diversifiés.

Quelques chiffres de l'année 2019

- **1** bénéficiaire nous a quittés pour un emploi
- **1** bénéficiaire est partie en formation **CFC** (coiffeuse-visagiste)
- **1** placement ISP en entreprise (employée de commerce)

Nos méthodologies spécifiques de travail et d'apprentissage développées et appliquées en 2019

- Le suivi de procédures : des procédures de travail ont été réalisées pour chaque activité de cet atelier. La responsable peut ainsi observer les capacités de ses bénéficiaires à réaliser une nouvelle tâche, ce qui pousse le/la bénéficiaire à développer ses propres ressources avec un appui ciblé.



- La démonstration et le mentorat: après quelques mois, les bénéficiaires ayant assimilé plusieurs méthodes doivent transmettre leurs connaissances aux nouveaux bénéficiaires durant des parties de journée. Cette méthode permet à notre formatrice d'observer si les branches sont bien intégrées et d'augmenter, chez le/la bénéficiaire transmettant son savoir, la confiance et une bonne estime de soi.

- Le travail de réflexion personnelle pour un bon retour à l'emploi : selon les freins rencontrés et observés chez les bénéficiaires, notre responsable donne des activités rédactionnelles de réflexion sur des sujets comme leurs méthodes d'apprentissage, leur capacité à régler des problèmes techniques ou personnels, humains, leur savoir-être, leurs limites. Ces exercices permettent également d'établir une ouverture vers l'échange et la confiance réciproque.

  Méthode de coaching (photolangage), animations liées à des thèmes d'objectif professionnel.

Nos projets

- Développer un réseau de partenaires ciblés qui nous permettra de confirmer les compétences de nos bénéficiaires à travers des stages de validation d'acquis, de remise à niveau ou de découverte, selon le projet professionnel. Tester l'employabilité en entreprise.

- Adapter notre prise en charge des bénéficiaires avec des vulnérabilités psychiques en proposant des placements d'observation sur un mois.

La responsable d'atelier : Elisabeth Courdier

L’atelier horlogerie

Ses spécificités

Cet atelier est toujours en constante évolution, car le public que nous proposent nos mandants est de plus en plus varié dans les aptitudes et compétences dans ce domaine. Nous nous adaptons aussi à l’évolution des exigences des recruteurs en améliorant les rendements, la qualité du travail fourni et le comportement attendu chez nos bénéficiaires.

Nos nouveautés en 2019

- Amplification et développement des activités de formation, notamment en créant une nouvelle formation de poseur-se-s de Luminova (SLN), matière fluorescente sur aiguilles.
- Poursuite de tests techniques pour le secteur ProEmployeurs du SEMP, afin que celui-ci puisse proposer des candidat-e-s sélectionné-e-s à des recruteurs.
- Renforcement des collaborations avec certaines agences de placement en nous adaptant aux besoins des entreprises recruteuses et à leurs méthodes spécifiques d’engagement.

Nos projets

- Amplifier les activités d’emboitage de montre en grande série.
- Renforcer les partenariats avec les manufactures horlogères pour l’acquisition de fournitures, d’outillages et de méthodologies de travail, ainsi que pour l’adaptation de nos formations aux besoins des entreprises et de nos bénéficiaires.
- Compléter nos formations par de la métrologie suite aux demandes du secteur. Formation complémentaire de lecture de plan, en contrôle qualité en production (autocontrôle) et en contrôle visuel.

Le responsable d’atelier : Yves Suter

Quelques chiffres de l’année 2019

- **10** bénéficiaires nous ont quittés pour un emploi
- **40** personnes ont suivi cette formation
- **12** montres ont été vendues

L’atelier Informatique, logistique et vente

Ses spécificités

L’année 2019 fut une année difficile en lien avec les subventionnements de l’État de Neuchâtel. Malgré ces difficultés, l’atelier a obtenu de très bons résultats d’insertion avec un total de 31% de retour en emploi et 25% de reprise de formation.

La formation de notre collaboratrice en tant que spécialiste en insertion professionnelle permettra un meilleur accompagnement dans les divers projets de nos bénéficiaires.

Quelques chiffres de l’année 2019

- **5** bénéficiaires nous ont quittés pour un emploi
- **4** bénéficiaires ont repris une formation
- **413** ordinateurs (PC) vendus
- **CHF 52'212** de chiffre d’affaires en vente informatique
- **8** stages en entreprise

Nos nouveautés en 2019

- Formation achevée de spécialiste en insertion professionnelle (CAS-SIP) de notre responsable d’atelier.
- Bonne satisfaction clientèle qui a permis une augmentation des ventes.
- Mise en place de notre page EcoVal sur Facebook afin de présenter nos différents articles en vente.

Nos projets

- Augmentation du taux d’encadrement afin de garantir un suivi et un cadre professionnel pour nos bénéficiaires.
- Mise en place de stand de vente et publicitaire dans les différentes villes du canton de Neuchâtel.
- Développement des compétences comportementales des bénéficiaires.
- Meilleur accompagnement ou développement des bénéficiaires dans leur projet professionnel par l’utilisation de méthodes et outils adéquats.

La responsable d’atelier : Véronique Franzin

L'atelier menuiserie

Ses spécificités

Le dynamisme et la créativité de notre responsable menuisier nous a permis de développer de nombreux projets pour cet atelier. Plusieurs collaborations avec des entreprises nous ont poussés à adapter certaines de nos formations ou à nous concentrer sur certaines activités spécifiques afin de nous adapter aux projets de nos bénéficiaires.

Quelques chiffres de l'année 2019

- **1** bénéficiaire nous a quitté pour un emploi
- **2** bénéficiaires nous ont quittés pour une formation
- **2** bénéficiaires ont été évalués et orientés vers d'autres projets
- **3** stages en entreprise

Nos réalisations spécifiques en 2019

- Fabrication de sapin de noël en bois hélicoïdaux
- Création de cloison et portes pour l'extension de l'horlogerie
- Création de meubles métiers à tiroirs
- Fabrication d'armoire à portes coulissantes
- Fabrication et montage d'étagères de cave, suite à une commande d'UNIA
- Création et réalisation de mobilier de jardin pour nos espaces détente
- Pose de portes CFCE et appliques sur divers chantiers.

Nos projets

- Créer une formation de pose de panneaux solaires avec la collaboration d'entreprises de la branche et d'un fournisseur d'électricité neuchâtelois.

Le responsable d'atelier : Michel Volpato

Les cours de français dans les parcs

Le contexte

L'OSEO Neuchâtel souhaite développer des projets innovants pour le canton de Neuchâtel.

Forte des expériences positives des OSEO Genève, Valais et Fribourg, elle a souhaité proposer des cours de français gratuits semblables dans les villes de La Chaux-de-Fonds et de Neuchâtel.

Quelques chiffres de l'année 2019

- **369** personnes ont suivi nos cours, **122** à La Chaux-de-Fonds, **247** à Neuchâtel
- Une majorité de femmes, **315** sur les deux sites pour **54** hommes
- **34** nationalités différentes, une majorité d'Erytréen-ne-s (36.9 %)
- Des participants de toutes les tranches d'âges, de **14** ans à plus de **50** ans
- **201** enfants de **1** à **11** ans gardés, avec une large majorité d'enfants de moins de **5** ans.

Notre évaluation du projet

- Nous sommes très satisfaits de cette deuxième année de cours. Surtout du point de vue du nombre de personnes présentes.

Les points forts de ce projet

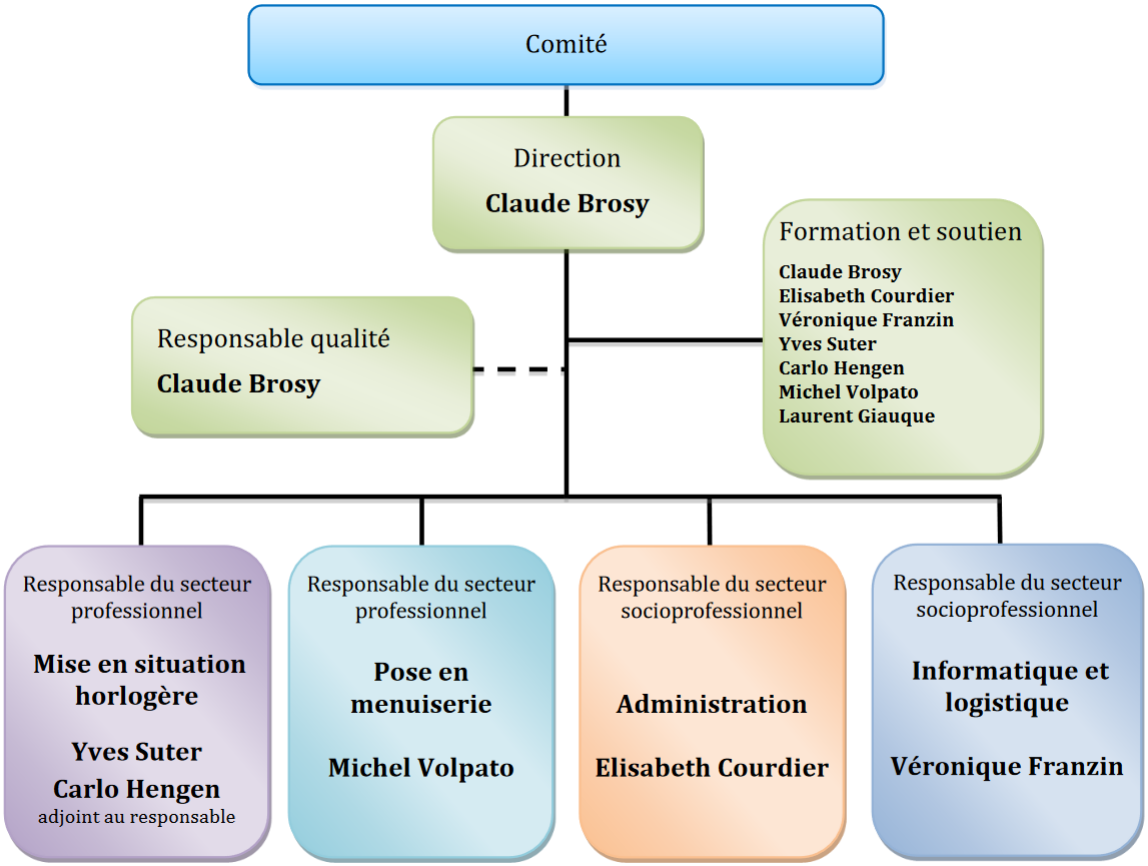
- Nous avons pu toucher un public féminin, dont une grande part avec des enfants en bas âge. Public qui est souvent difficilement disponible pour des cours de français « classiques ».
- Dans les deux villes, les femmes ont été largement surreprésentées. Ceci nous conforte dans l'idée que c'est une excellente manière de permettre un premier pas pour les femmes.
- Nous avons eu des retours des participant-e-s plus que positifs. Les enseignant-e-s ont noté à quel point les participant-e-s étaient motivé-e-s, enthousiastes et impliqué-e-s. Une bonne moitié ont été fidèles aux cours du début à la fin. Cette expérience humaine magnifique s'est faite dans le respect des diversités et le partage.
- La fête de clôture s'est déroulée aux Jeunes-Rives à Neuchâtel, les apprenant-e-s de La Chaux-de-Fonds ont été véhiculés à Neuchâtel. Plus de 50 personnes ont participé à un apéritif multiculturel créé par différentes communautés. Les rencontres entre apprenant-e-s, formateurs, représentant-e-s de nos donateurs et usagers du parc furent très riches, créant des dynamiques positives d'intégration, d'échanges et d'amitié.

L'organisatrice du projet :
Fabienne Robert-Nicoud

Le comité et l'organigramme

Le comité

- **Marie-Danièle Bruttin, présidente**
- **Corine Bolay Mercier, vice-présidente**
  Représentante PSN
- **Steve Cand, secrétaire**
  Représentant USCN
- **Jacques-André Maire**
  Conseiller national
- **Frédéric Mairy**
  Représentant de la Commune de Val-de-Travers
- **Louise Wehrli**
  Représentante de la société civile
- **Yves Suter**
  Représentant du personnel



Bilan et comptes d'exploitation 2019

Bilan au 31 décembre 2019	2019	2018
ACTIFS		
Disponible	***90'132.67***	***79'814.83***
Caisse	815.90	304.80
BCN 1024.18.58.6	89'316.77	79'510.03
Réalisables	***22'339.85***	***39'937.30***
Débiteurs	14'831.00	16'901.65
Stock de marchandises	6'000.00	6'000.00
Actifs transitoires	1'508.85	17'035.65
TOTAL ACTIFS	***112'472.52***	***119'752.13***
PASSIFS		
Fonds étrangers court terme	***30'215.20***	***47'854.15***
Créanciers	24'638.10	26'233.30
Passifs transitoires	5'577.10	21'620.85
Fonds étrangers long terme	***75'000.00***	***75'000.00***
Les Amis de l'OSEO c/c		
Commune Val-de-Travers, prêt	50'000.00	50'000.00
OSEO Suisse, prêt	25'000.00	25'000.00
Fonds propres	**7'257.32**	**-3'102.02**
Bénéfice reporté	*-3'102.02*	*21'709.48*
TOTAL PASSIFS	***112'472.52***	***119'752.13***

Comptes d'exploitation 2019	2019	2018
PRODUITS	***762'142.48***	***834'791.39***
Recettes	77'785.69	54'995.99
Dons	0.98	-
Subventions	683'559.70	757'994.05
Produits hors exploitation : Recettes hors exercice		21'709.45
Produits hors exploitation : Produit cours français parcs	796.11	91.90
CHARGES	***751'783.14***	***859'602.89***
Frais subventionnables	***738'937.56***	***849'464.26***
Charges salariales	***551'976.50***	***620'442.99***
Salaires	437'463.15	483'699.65
Charges sociales	110'559.95	119'447.65
Autres charges du personnel	3'953.10	17'295.69
Charges d'exploitation	***186'961.06***	***229'021.27***
Matériel, outillage d'exploitation	57'843.20	72'642.46
Frais de locaux	61'515.45	68'044.60
Assurances	1'164.75	1'288.80
Frais administratifs	25'744.11	35'250.26
Frais de véhicules	11'051.45	13'294.55
Formation et encadrement social	12'050.00	18'221.50
Petit matériel d'exploitation	16'175.80	15'500.00
Frais divers	1'416.30	4'779.10
Frais non subventionnables	***12'845.58***	***10'138.63***
Matières premières	11'364.98	6'821.83
Publicité	1'480.60	3'316.80
BÉNÉFICE D'EXERCICE	***10'359.34***	***-24'811.50***

Rapport de l'organe de révision

FIDUCIAIRE
DEUBER & BEURET SA

Rapport de révision des comptes de la

Oseo Neuchâtel

Exercice 2019

Monsieur le Président,
Mesdames, Messieurs,

Conformément au mandat qui nous a été confié, nous avons procédé à la révision des comptes pour l'exercice 2019 de l'association Oseo Neuchâtel.

Ce contrôle a été effectué le 23 avril 2020 dans les bureaux de l'association à Travers.

En notre qualité d'organe de révision, nous avons vérifié la comptabilité et les comptes annuels pour la législature arrêtée au 31 décembre 2019.

Responsabilité du Comité de l'association

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément aux dispositions légales incombe au comité de l'association. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le comité est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

Responsabilité de l'organe de révision

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisses (NAS). Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives. Un audit inclus la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

FIDUCIAIRE
DEUBER & BEURET SA

Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que

les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour former notre opinion d'audit.

Opinion d'audit

Selon notre appréciation, la comptabilité et les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2019 sont conformes à la loi suisse et aux statuts.

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 728 CO et art LSR) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Nous avons constaté qu'un système de contrôle interne a été mis en place au sein de l'association Oseo, et que ce système est appliqué depuis l'exercice 2018.

Nous recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis malgré la remarque formulée ci-dessus.

Cortaillod, le 26 mai 2020

Thierry Beuret
Expert-réviseur agréé
Réviseur responsable

Antoine Deuber
Expert-réviseur agréé

Remerciements

À nos principaux prestataires et partenaires

- Service de l'action sociale
- Service de l'emploi
- Office de l'assurance-invalidité
- Service des migrations
- Service de la cohésion multiculturelle
- Service des formations postobligatoires et de l'orientation
- Service pénitentiaire
- Commune de Val-de-Travers
- Ville de Neuchâtel
- Communes neuchâteloises
- Syndicat Unia
- OSEO suisse et son réseau d'associations régionales
- Anciens bénéficiaires pour leurs soutiens et les alertes emplois
- Offices régionaux de placement
- Guichets sociaux régionaux
- Programme Échelle
- Partenaires de l'insertion
- ProEmployeurs
- Insertion Neuchâtel
- Insertion Suisse
- Entreprises privées partenaires et donatrices
- Particuliers partenaires
- Membres et donateurs privés
- Propriétaires de notre bâtiment de Travers
- Agence de placement BM Emploi
- Agences de placement partenaires
- Entreprise CAA Fleurier
- Aux bénévoles de l'association

Remerciements particuliers

- Aux nombreuses entreprises, communes, associations, privés, partenaires qui ont pris en stage, à l'essai et en emploi nos bénéficiaires, car sans leur soutien rien ne serait possible.
- Aux sponsors de nos cours de français dans les parcs, qui nous ont permis de mener à bien ce projet : le Canton de Neuchâtel, les villes de La Chaux-de-Fonds et Neuchâtel, la Loterie romande, le syndicat Unia, le Zonta Club, le Rotary Club.

L'OSEO Neuchâtel est certifiée : EDUQUA

Nos coordonnées :

OSEO Neuchâtel | Rue de la Promenade 5 - 2105 Travers
T 032 886 43 84 | ecoval@oseo-ne.ch | https://www.oseo-ne.ch/

Soutenez-nous en faisant un don afin que l'OSEO poursuive, étende et améliore son soutien à la lutte contre l'exclusion et la précarité par les valeurs du travail.

Vos dons sont à adresser à :

les amis de l'OSEO Neuchâtel
N° IBAN : CH2700766000102803687
Banque Cantonale Neuchâteloise
2001 Neuchâtel