

# Rapport d'activité 2020

L'intégration est notre but – nos programmes un moyen

➤  **ECOVAL**

➤  **EASYNUMERIQUE**

➤ **COURS DE FRANÇAIS DANS LES PARCS**

Notre mission – leur réussite (socio)professionnelle

# Mot de la coprésidence et du directeur

**Les opportunités ne sont pas offertes. Elles doivent être arrachées. Et cela demande de la persévérance... et du courage.**

*Indira Gandhi*

## **Françoise Gagnaux et Antoine de Montmollin coprésidence :**

Comme pour l'ensemble de la société, l'année 2020 aura été marquée pour l'OSEO Neuchâtel par la pandémie Covid-19. Dans ce contexte difficile, nous avons réussi à accueillir presque sans interruption les bénéficiaires dans les différents ateliers durant toute l'année 2020. La mise en place des plans de protection sanitaires a fortement sollicité les collaborateurs-trices de l'OSEO et nous tenons à les remercier tout particulièrement pour leur engagement sans faille dans ce contexte contraignant.

Entre l'Etat de Neuchâtel et OSEO Neuchâtel, la communication et la collaboration ont été bien présentes et constructives cette année. Tant le SEMP que l'ODAS ont renouvelé leur subventionnement pour des places dans les différents ateliers, en mesures professionnelles pour l'atelier d'horlogerie et en mesures socio-professionnelles pour les ateliers d'informatique, de menuiserie et d'administration. Le COSM a poursuivi son soutien aux cours de français gratuits dans les parcs durant la période estivale et permis la mise en place du programme EasyNumérique qui a connu un beau succès. C'est ainsi que nous tenons également à remercier nos mandants et nos donateurs qui ont poursuivi leur soutien en faveur de l'OSEO Neuchâtel et avec qui nous nous réjouissons de renforcer et de développer nos partenariats.

Le comité d'OSEO Neuchâtel a durant l'année 2020 changé de visages avec l'instauration d'une coprésidence inscrite dans ses statuts depuis le 16 septembre 2020. Madame Marie-Danièle Bruttin a remis son mandat de présidente lors de l'AG du 5 février 2020 après trois années d'un énorme engagement au quotidien pour lequel le Comité tient à la remercier sincèrement.

Après des exercices plus difficiles, l'année 2020 laisse présager de belles perspectives de développement pour l'OSEO Neuchâtel. Il s'agira ainsi de saisir les opportunités qui se présentent, en restant à l'écoute des besoins de la population en matière d'insertion sociale et professionnelle et de l'expérience de nos collaborateurs-trices. Afin d'établir une vision de développement stratégique, une démarche a été initiée par le comité et devrait aboutir en 2021. Vive OSEO Neuchâtel-EcoVal !

## **Claude Brosy directeur :**

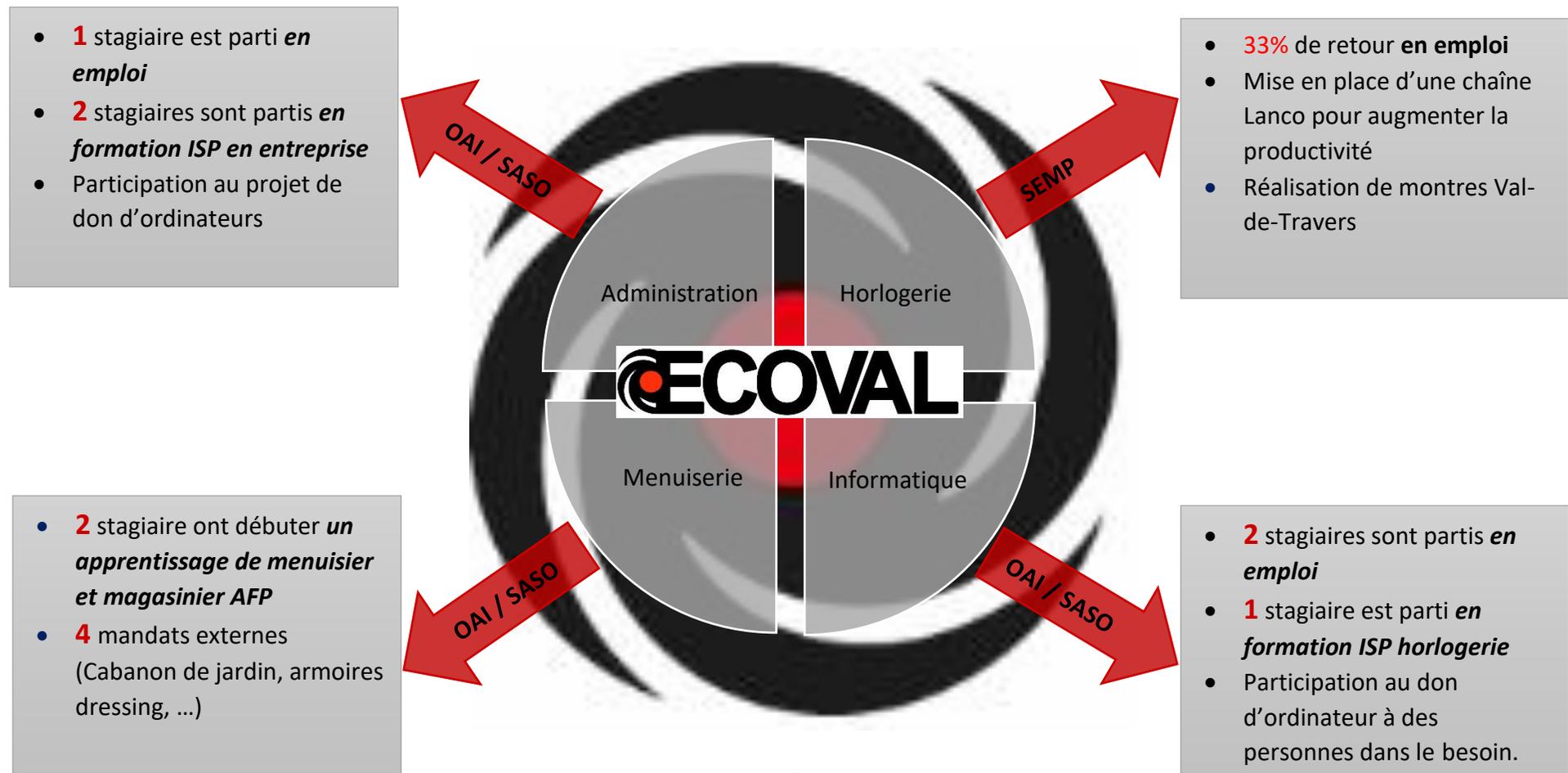
L'année 2020 fut l'année d'une crise sanitaire historique qui a créé des dégâts importants à notre économie. Nous aurions pu subir cette année particulière, mais bien au contraire, mes collaborateurs-trices et moi-même étions convaincus que nous devions être encore plus actifs, surtout en période de confinement, pour pouvoir apporter notre soutien à des personnes défavorisées.

Nous avons pu ainsi offrir 125 ordinateurs à des enfants et apprenants de familles défavorisées, dans la première période de confinement, pour qu'ils puissent suivre leurs cours à distance. Notre équipe s'est également largement impliquée dans la création et la mise en pratique de formations en ligne. Nous avons pu maintenir nos cours de français dans les parcs avec des adaptations au contexte sanitaire. Nous avons également effectué de grosses recherches de fonds pour faire des investissements qui devenaient de plus en plus indispensables pour délivrer nos prestations chez EcoVal et qui vont à terme réduire nos coûts de fonctionnement.

Toute cette énergie déployée par tout-e-s les collaborateurs-trices de l'OSEO que je remercie, nous a permis de dégager un bénéfice important et bienvenu, après une année 2019 déstabilisante financièrement. Il nous permet d'avoir une assise financière indispensable pour nos futurs développements.

# EcoVal : programme d'emploi temporaire

EcoVal a pour ambition d'être une institution d'insertion proche du marché du travail ; donnant à nos bénéficiaires un maximum d'atouts, de compétences personnelles et professionnelles pour qu'ils puissent retrouver un emploi en sortant de notre entreprise.



# Administration

## Ses spécificités

L'atelier administration n'est pas un atelier virtuel. Il s'occupe de nombreuses activités administratives pour l'ensemble du programme EcoVal.

Notre responsable de l'administration a largement développé les activités de cet atelier tout en assumant des tâches administratives liées à la direction, aux formateurs et aux partenaires. Des méthodologies de travail ont été développées pour pouvoir gérer un public hétérogène, avec des niveaux de connaissances et de compétences très différents ainsi que des projets professionnels diversifiés.

## Nouveautés / Réalisations 2020

- Notre responsable a élaboré de méthodes en adéquation avec les objectifs définis selon les freins rencontrés par les apprenants et réalisables en télétravail (pendant la crise sanitaire).
  - ✓ Encadrement, accompagnement ciblé par une écoute active : le fondement d'une relation de confiance.
  - ✓ Valorisation de leurs ressources, qualités et compétences pour les aider à mieux « réapprendre à apprendre », les soutenir dans leur projet professionnel.
  - ✓ Observations adressées sans jugement pour une meilleure prise de conscience de leur évolution.
- 1 bénéficiaire est parti en emploi et 2 en formation en entreprise
- Participation au projet de dons d'ordinateurs avec l'atelier informatique pour faciliter les cours à distances de personnes avec peu de ressources financières. (Elèves, étudiants, familles nombreuses, public allophone). Cette action a pu être menée grâce à un don de la Chaîne du Bonheur.

**La responsable d'atelier : Elisabeth Courdier**

# Horlogerie

## Ses spécificités

Cet atelier est toujours en constante évolution, car le public que nous proposons nos mandants est de plus en plus varié dans les aptitudes et compétences dans ce domaine. Nous nous adaptons aussi à l'évolution des exigences des recruteurs en améliorant les rendements, la qualité du travail fourni et le comportement attendu chez nos bénéficiaires.

## Nouveautés / Réalisations 2020

- Mise en place d'une chaîne Lanco pour augmenter la productivité.
- Deux activités supplémentaires ajoutées au programme : l'initiation au tournevis électrique et au huilage automatique.
- Agrandissement de nos ateliers exploitant une capacité d'accueil de 22 places.

## Nos projets

- Réalisation de montres *Val-de-Travers*.

**Le responsable d'atelier : Yves Suter**

# Menuiserie

## Ses spécificités

Le dynamisme et la créativité de notre responsable menuisier nous a permis de développer de nombreux projets pour cet atelier. Plusieurs collaborations avec des entreprises nous ont poussés à adapter certaines de nos formations ou à nous concentrer sur certaines activités spécifiques afin de nous adapter aux projets de nos bénéficiaires.

## Nouveautés / Réalisations 2020

- 🌀 Projets personnels de nos bénéficiaires
  - ✓ Escabeau pliable d'enfant sécurisé, en chêne huilé
  - ✓ Fabrication de deux ruchers
  - ✓ Fabrication de Craniomètre
  - ✓ Fabrication d'une commode à tiroirs d'épicier
  - ✓ Divers boîtes et objets de décorations en bois nobles
- 🌀 Partenariat avec des entreprises externes et internes
  - ✓ Fabrication et remplacement de cadres de portes en sapins
  - ✓ Fabrication de 18 tabourets en chêne
  - ✓ Fabrication et pose d'un escalier original à chat, sur façade.
  - ✓ Fabrication et vente de sapins de Noël en bois.

## Nos projets

- 🌀 Rénovation de locaux Easy Numérique
- 🌀 Rénovation de locaux Horlogerie et Informatique à Ecoval
- 🌀 Continuer le partenariat avec des entreprises externes

**Le responsable d'atelier : Michel Volpato**

# Informatique, logistique et vente

## Ses spécificités

Par ses trois secteurs d'activités, cet atelier offre la possibilité aux bénéficiaires de découvrir plusieurs métiers liés au domaine technique, logistique et vente. L'environnement de travail proposé s'approche au plus près du fonctionnement d'une petite entreprise de production et permet à notre responsable d'observer et conseiller au mieux les bénéficiaires dans leur démarche d'insertion professionnelle. La synergie de ses secteurs et le travail d'équipe permet aux bénéficiaires de reprendre confiance en leurs aptitudes professionnelles.

## Nouveautés / Réalisations 2020

- 🌀 Grâce à la chaîne du Bonheur et avec la participation de l'atelier d'administration, l'atelier d'informatique a distribué plus de 100 ordinateurs à des personnes dans le besoin. (Elèves, étudiants, familles nombreuses, public allophone).
- 🌀 Notre boutique de vente a vendu pour 88000.- de matériel informatique
- 🌀 2 bénéficiaires ont retrouvé un emploi dans l'année et 1 bénéficiaire est parti en formation.
- 🌀 Développement d'un catalogue de vente destiné aux élèves des formations du secondaires II.

## Nos projets

- 🌀 Augmentation du nombre de fournisseur de matériel informatique
- 🌀 Développement de notre secteur vente par la mise en place d'un stand de vente dans différentes villes.
- 🌀 Création d'une boutique de vente sur notre site internet.

**La responsable d'atelier : Véronique Franzin**

# Easy Numérique

## **Ses objectifs**

Nouvellement créé en 2020, le cours Easy Numérique a pour mission de réduire la fracture numérique chez le public allophone.

Grâce à des cours de TIC, de mathématique et de français langue d'intégration (FLI) axés autour des nécessités du quotidien, notre cours a d'emblée rencontré un beau succès auprès des bénéficiaires et des partenaires.

## **Réalisations 2020**

- Lors de cette première année, ce sont 4 cours Easy Numérique qui ont eu lieu.
- Malgré la situation sanitaire une large part des enseignements ont eu lieu.
- La mise en place de cours à distance a augmenté d'autant les apprentissages des bénéficiaires en leur permettant une mise en pratique directe de leurs connaissances nouvellement acquises.

# EASY NUMÉRIQUE

## **Nos projets**

- Création de cours de TIC destinés spécifiquement aux demandeurs d'emploi
- Mise en place, grâce au soutien du SEFRI, de cours de TIC et/ou de mathématique de base en entreprises

## **Chiffres-clés de 2020**

- 4 cours
- 12 places de travail équipées d'ordinateurs
- 42 participants, 35 hommes et 7 femmes
- 81% ont atteint les objectifs souhaités

# Cours de français dans les parcs

## Ses objectifs

Une mesure qui offre à toutes les personnes non francophones désirant apprendre le français :

- D'améliorer les compétences communicationnelles
- De renforcer la confiance en soi dans la pratique de la langue française
- D'augmenter l'autonomie au quotidien

## Réalisations 2020

- 🌀 31 cours donnés à Neuchâtel (16) et à La Chaux-de-Fonds (15)
- 🌀 Un nouveau concept pédagogique pour la garde d'enfants grâce à la collaboration avec des étudiant-e-s de la HEP-BEJUNE
- 🌀 Des échanges amicaux entre les participant-e-s et entre les participant-e-s et les formatrices
- 🌀 Une fête

## Nos projets

- 🌀 Pérennisation des cours de français
- 🌀 Mise sur pieds de deux fêtes, une par lieu

## Chiffres-clés de l'année 2020

- **461** personnes ont suivi nos cours, **165** à La Chaux-de-Fonds, **296** à Neuchâtel
- **68** avaient déjà participé aux cours les années précédentes
- Une majorité de femmes **76%** tous sites confondus
- **36** nationalités différentes
- Des participant-e-s de toutes les tranches d'âges, de **11** ans à plus de **76** ans
- **112** enfants de **2** à **5** ans gardés, avec une moyenne d'âge de 4 ans.

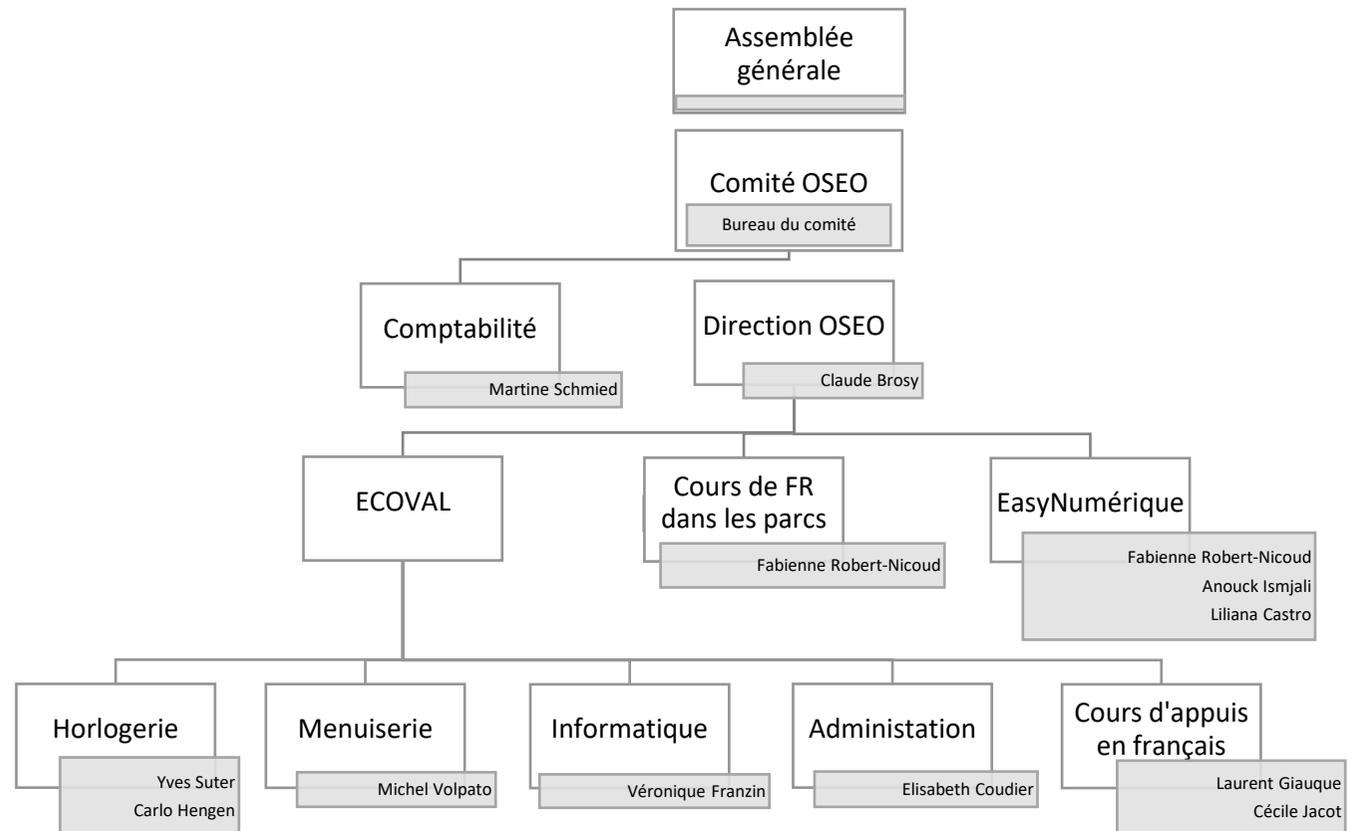
## Informations pratiques

- 🌀 Possibilité de suivre un seul ou plusieurs cours de français
- 🌀 Inscription sur place, chaque jour, 30 minutes avant le début du cours
- 🌀 Encadrement pour les enfants de 2 à 8 ans
- 🌀 Cours annulés en cas de pluie

# Le comité et l'organigramme

## Le comité

- Françoise Gagnaux, coprésidente**  
Représentante PSN
- Antoine de Montmollin, coprésident**  
Représentant PSN
- David Taillard, vice-président**  
Représentant USCN
- Frédéric Mairy**  
Représentant de la Commune de Val-de-Travers
- Baptiste Hurni**  
Conseiller national
- François Licodia**  
Président des amis de l'OSEO-NE
- Catherine Laubscher**  
Représentante UNIA
- Véronique Franzin**  
Déléguée du personnel



# Bilan et comptes d'exploitation 2020

## Bilan au 31 décembre 2020

### ACTIFS

<b>Disponible</b>	<b>167'008.32</b>	<b>90'132.67</b>
Caisse	386.15	815.90
BCN 1024.18.58.6	166'622.17	89'316.77

<b>Réalisables</b>	<b>32'234.30</b>	<b>22'339.85</b>
Débiteurs	3'986.50	14'831.00
Stock marchandises	6'000.00	6'000.00
Actifs transitoires	22'247.80	1'508.85

<b>Immobilisations</b>	<b>29'601.00</b>	<b>0.00</b>
Véhicules – Renault Zoé	1.00	0.00
Véhicules – Ford Transit	29'600.00	0.00

<b>TOTAL ACTIFS</b>	<b>228'843.62</b>	<b>112'472.52</b>
---------------------	-------------------	-------------------

### PASSIFS

<b>Fonds étrangers court terme</b>	<b>113'534.95</b>	<b>30'215.20</b>
Créanciers	86'640.40	24'638.10
Passifs transitoires	24'091.55	5'577.10
Burkhardt/Hofner c/c	2'803.00	0.00

<b>Fonds étrangers long terme</b>	<b>75'000.00</b>	<b>75'000.00</b>
Les Amis de l'OSEO c/c		
Commune Val-de-Travers, prêt	50'000.00	50'000.00
OSEO Suisse, prêt	25'000.00	25'000.00

<b>Réserve et résultat reporté</b>	<b>40'308.67</b>	<b>7'257.32</b>
------------------------------------	------------------	-----------------

<i>Bénéfice reporté</i>	40'308.67	7'257.32
-------------------------	-----------	----------

<b>TOTAL PASSIFS</b>	<b>228'843.62</b>	<b>112'472.52</b>
----------------------	-------------------	-------------------

## Compte d'exploitation au 31 décembre 2020

<b>PRODUITS</b>	<b>919'485.70</b>	<b>762'142.48</b>
-----------------	-------------------	-------------------

Recettes	113'525.28	77'785.69
Dons	22'001.00	0.00
Subventions	678'699.11	683'559.70
Produits extraordinaires	-11'182.24	797.09
Recettes Easy Numérique	28'442.55	0.00
Subventions Easy Numérique	88'000.00	0.00

<b>CHARGES</b>	<b>886'434.35</b>	<b>751'783.14</b>
----------------	-------------------	-------------------

<b>Frais subventionnables</b>	<b>874'885.12</b>	<b>738'937.56</b>
- <b>Charges salariales</b>	<b>543'344.73</b>	<b>551'976.50</b>

Salaires	429'816.87	437'463.45
Charges sociales	112'077.46	110'559.95
Autres charges du personnel	1'450.40	3'953.10
- <b>Charges d'exploitation</b>	<b>218'054.43</b>	<b>186'961.06</b>

Matériel, outillage d'exploitation	72'578.12	57'843.20
Frais de locaux	61'981.21	61'515.45
Assurances	1'269.75	1'164.75
Frais administratifs	26'697.60	25'744.11
Frais de véhicules	11'952.30	11'051.45
Amortissement véhicules	29'399.00	0.00
Formation et encadrement social	3'750.00	12'050.00
Petit matériel d'exploitation	5'161.00	16'175.80
Frais divers	4'140.45	1'416.30
Intérêts passifs	1'125.00	0.00

- <b>Charges Easy Numérique</b>	<b>113'485.96</b>	<b>0.00</b>
---------------------------------	-------------------	-------------

Frais personnel Easy Numérique	80'902.16	0.00
Matériel Easy Numérique	22'583.80	0.00
Location Easy Numérique	10'000.00	0.00

<b>Frais non subventionnables</b>	<b>11'549.23</b>	<b>12'845.58</b>
-----------------------------------	------------------	------------------

Matières premières	9'265.13	11'364.98
Publicité	2'284.10	1'480.60

<b>BÉNÉFICE D'EXERCICE</b>	<b>33'051.35</b>	<b>10'359.34</b>
----------------------------	------------------	------------------

# Rapport de l'organe de révision



**Rapport de l'organe de révision  
sur le contrôle ordinaire des comptes  
à l'assemblée générale des actionnaires de  
Oseo Neuchâtel**

Monsieur le Président,  
Mesdames, Messieurs,

Conformément au mandat qui nous a été confié, nous avons procédé à la révision des comptes pour l'exercice 2020 de l'association Oseo Neuchâtel.

Ce contrôle a été effectué le 10 avril 2021 ainsi que le 21 juin 2021 dans les bureaux de l'association à Travers.

En notre qualité d'organe de révision, nous avons vérifié la comptabilité et les comptes annuels pour la législature arrêtée au 31 décembre 2020.

**Responsabilité du Comité de l'association**

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément aux dispositions légales incombe au comité de l'association. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le comité est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

**Responsabilité de l'organe de révision**

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisses (NAS). Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives. Un audit inclus la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour former notre opinion d'audit.

**Opinion d'audit**

Selon notre appréciation, la comptabilité et les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2020 sont conformes à la loi suisse et aux statuts.

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 728 CO et art LSR) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Nous avons constaté qu'un système de contrôle interne a été mis en place au sein de l'association Oseo, et que ce système est appliqué depuis l'exercice 2018.

Nous recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis malgré la remarque formulée ci-dessus.

Thierry Beuret  
Expert-réviseur agréé  
Réviseur responsable

Antoine Deuber  
Expert-réviseur agréé

Cortailod, le 22 juin 2021

# Remerciements

## À nos principaux prestataires et partenaires

- Service de l'action sociale
- Service de l'emploi
- Office de l'assurance-invalidité
- Service des migrations
- Service de la cohésion multiculturelle
- Service des formations postobligatoires et de l'orientation
- Service pénitentiaire
- Commune de Val-de-Travers
- Ville de Neuchâtel
- Ville de La Chaux-de-Fonds
- Communes neuchâteloises
- Syndicat Unia
- OSEO suisse et son réseau d'associations régionales
- Anciens bénéficiaires pour leurs soutiens et les alertes emplois
- Offices régionaux de placement
- Guichets sociaux régionaux
- Programme Échelle
- Partenaires de l'insertion
- ProEmployeurs
- Insertion Neuchâtel
- Insertion Suisse
- Entreprises privées partenaires et donatrices
- Particuliers partenaires
- Membres et donateurs privés
- Propriétaires de notre bâtiment de Travers
- Agence de placement BM Emploi
- Agences de placement partenaires
- Aux bénévoles de l'association

## Remerciements particuliers

- Aux nombreuses entreprises, communes, associations, privés, partenaires qui ont pris en stage, à l'essai et en emploi nos bénéficiaires, car sans leur soutien rien ne serait possible.
- Au COSM, qui a permis la mise en place du programme Easy Numérique et avec qui nous avons pu développer un excellent partenariat.

L'OSEO Neuchâtel est certifiée :



Schweizerischer Qualitätsstandard für Weiterbildungsinstitutionen  
Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue  
Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua

**Soutenez-nous !**

**Faites un don...**

**ou devenez membre !**

Les montants versés permettent à OSEO de poursuivre, étendre et améliorer son soutien à la lutte contre l'exclusion et la précarité par les valeurs du travail.

**Vos dons sont à adresser à :**

**les AMIS de l'OSEO Neuchâtel**

IBAN CH2700766000102803687

Banque Cantonale Neuchâteloise

2001 Neuchâtel