Œuvre suisse d'entraide ouvrière OSEO
OSEO NEUCHÂTEL
Schweizerisches Arbeiterhilfswerk SAH
Soccorso operaio svizzero SOS

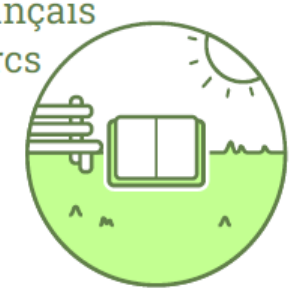
Rapport d'activité 2021

Administration

Horlogerie

Informatique

Cours de français dans les parcs



Menuiserie

Easy Numérique

Soutiens Supplémentaires

Intend'Espace

Easy Repeat

Inizio

Le message de la co-présidence

L'année 2021 a été mouvementée pour l'OSEO Neuchâtel avec toujours en toile de fond le contexte contraignant lié au Covid-19. L'engagement remarquable de l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices a garanti la qualité des prestations délivrées à nos bénéficiaires tout au long de cette année de transition. La nomination d'une nouvelle direction en octobre ainsi que les différentes mesures décidées par le comité permettent d'envisager l'année 2022 avec optimisme.

Afin d'assurer la stabilité et le bon fonctionnement de la structure, le comité a dû prendre la difficile décision de se séparer de son directeur en juin 2021. Une direction ad interim a été mise en place jusqu'à la nomination d'une nouvelle direction. En date du 15 octobre et après une procédure de recrutement ouverte, le comité a nommé Madame Véronique Franzin en tant que directrice de l'OSEO. Madame Franzin connaît très bien le monde de l'insertion sociale et professionnelle et les différentes instances cantonales actives dans ce domaine. Engagée depuis plusieurs années comme responsable de l'atelier informatique, elle connaît bien la population des bénéficiaires, l'équipe en place, les défis et les atouts de l'OSEO.

Durant le second semestre, deux audits ont nécessité un important travail de plusieurs collaboratrices et collaborateurs ainsi que du membre du comité responsable des contrôles financiers et opérationnels. Le premier audit a validé la recertification EduQua, exigence que toute structure d'insertion sociale et professionnelle doit remplir pour poursuivre ses activités. Le second audit, exécuté par l'entreprise KPMG sur mandat du service cantonal de l'emploi, a permis d'identifier des améliorations indispensables à apporter au fonctionnement de l'OSEO concernant le système de contrôle interne et le pilotage financier pour correspondre aux exigences des services étatiques. C'est pourquoi le comité a décidé d'octroyer un mandat d'accompagnement à la nouvelle direction sur les aspects financiers et de contrôle interne.

A fin octobre, le Comité a dû prendre la décision de mettre fin au projet « Inizio ». Ce projet réservé aux jeunes et jeunes adultes en difficultés de 15 à 26 ans n'a pas eu le succès imaginé et le manque d'inscriptions et l'absence de soutiens institutionnels n'ont pas permis de concrétiser ce projet comme espéré.

Ce rapport d'activités 2021 décrit également les succès de nos ateliers et d'autres activités organisés au sein d'OSEO et cela est réjouissant. OSEO est un lieu plein de vie dans lequel les apprentissages et les liens sociaux si bénéfiques pour les participant-e-s sont une réalité.

Le Comité a pour priorité que l'OSEO continue d'octroyer des prestations de qualité aux bénéficiaires avec un encadrement adapté assuré par des formatrices et des formateurs compétents travaillant dans de bonnes conditions. L'année 2022 devra permettre de renforcer la collaboration entre le comité et la direction ainsi que de mettre en place des outils de pilotage efficaces, notamment du point de vue financier.

Enfin, le Comité tient à remercier notre nouvelle directrice, les membres de la direction ad intérim ainsi que l'ensemble du personnel de leur engagement sans faille durant toute cette année 2021. Nous tenons également à remercier nos mandants et nos donateurs qui ont poursuivi leur soutien en faveur de l'OSEO.

La co-présidence : Françoise Gagnaux et Antoine de Montmollin

Le message de la directrice

> Ce n'est pas parce que les choses sont difficiles que nous n'osons pas, c'est parce que nous n'osons pas qu'elles sont difficiles.
>
> *De Sénèque*

2021, une année de grande mutation qui a sensiblement modifié notre organisation et c'est avec optimisme que nous la considérons comme une transformation tournée vers de nouvelles perspectives.

Le verbe qui, j'estime, représente le mieux l'année 2021 pour OSEO-Neuchâtel est « OSER » : oser croire en nos capacités, oser demander et recevoir du soutien et oser se donner les moyens d'avancer. Lors de ma nomination au poste de directrice, une collaboratrice m'a envoyé la citation suivante « si vous n'essayez jamais, vous ne réussirez jamais, mais si vous essayez, vous risquez de vous étonner vous-même ». C'est ce que l'OSEO-Neuchâtel a fait.

Mon regard sur cette année est rempli de visions différentes selon les missions accomplies. Mon objectif actuel est de maintenir les besoins des participant-e-s au centre de mon travail, d'accompagner les bénéficiaires malgré la crise sanitaire liée au COVID, de rassurer mes collaborateurs et collaboratrices ainsi que d'agir avec intégrité pour assurer la continuité de notre association dans un bon équilibre. Chaque année est une découverte remplie de nouvelles expériences, de rencontres, de joies, de fiertés mais aussi de déceptions et de colères face à des difficultés. Ce que je retiens de cette année, c'est la volonté de tous les collaborateurs et collaboratrices d'OSEO-Neuchâtel de maintenir notre association en vie, l'implication du Comité dans les tâches opérationnelles pour la bonne marche de la structure. Nous nous sommes toutes et tous engagés à 100% dans notre travail avec pour seul but de continuer d'avancer. Je tiens à remercier sincèrement toutes ces personnes pour leur implication.

2021 fut aussi l'année des audits avec le passage de trois audits. Un audit de qualité pour notre formation horlogère qui a été un succès. Un audit de renouvellement de notre certification EduQua que nous avons aussi passé avec succès et un audit sur notre système de contrôle interne. Ce dernier, plus compliqué, devra être revu pour 2022 afin d'améliorer nos processus et notre gestion dans l'objectif d'avoir un meilleur contrôle de notre fonctionnement et de satisfaire les demandes du service de l'emploi pour le bien de nos apprenants.

Je remercie toute mon équipe qui a largement contribué à la réussite de l'OSEO-NE par sa grande implication.

Je remercie les membres de l'OSEO-NE et le Comité qui ont contribué à faire fonctionner la structure. Je souhaiterais également remercier le Bureau pour sa disponibilité, son implication et son soutien.

Je termine en remerciant nos mandants qui ont gardé leur confiance dans l'OSEO-Neuchâtel.

La directrice : Véronique Franzin

EcoVal - Atelier d'administration

Descriptif

L'atelier administration n'est pas un atelier virtuel. Il s'occupe de nombreuses activités administratives pour l'ensemble du programme EcoVal.

Notre responsable de l'administration a largement développé les activités de cet atelier tout en assumant des tâches administratives liées à la direction et à nos mandants. Des méthodologies de travail ont été développées pour pouvoir gérer un public hétérogène, avec des niveaux de connaissances et de compétences très différents ainsi que des projets professionnels diversifiés.

Nos réalisations 2021

- Une parution de notre journal « le P'tit Eco ».
- Projet de création d'enveloppes avec le logo OSEO.
- Développement d'articles publicitaires pour nos réseaux sociaux.
- Participation à la préparation du renouvellement de notre certification EduQua.
- Transformation du flyer EcoVal.
- Création d'un concours de Noël.
- Création d'une offre de vente pour notre véhicule hybride.

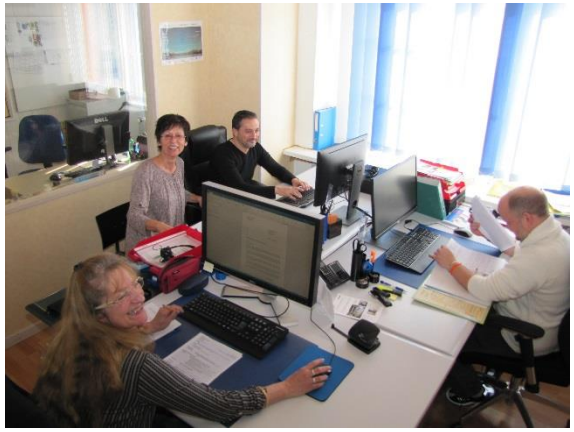
Quelques chiffres de l'année 2021

17 bénéficiaires, dont :

- **1** bénéficiaire a obtenu une place d'apprentissage d'employée de commerce, peu après sa fin de placement.
- **1** bénéficiaire a obtenu un emploi, peu après sa fin de placement.
- **1** placement ISP en administration, avec emploi à la clé (Toque Rouge).
- **1** bénéficiaire → chez My Flore à NE.
- **1** bénéficiaire → orientation **en logistique**.

Nos projets

- Développer un réseau de partenaires ciblés qui nous permettra de valider des compétences de nos bénéficiaires à travers des stages de validation d'acquis par type de projet.
- Adapter notre prise en charge des bénéficiaires avec des vulnérabilités psychiques en proposant des placements d'observation sur un mois.



La responsable d'atelier : Elisabeth Courdier

EcoVal - Atelier d'informatique, logistique et vente

Descriptif

Par ses trois secteurs d'activités, cet atelier offre la possibilité aux bénéficiaires de découvrir plusieurs métiers liés à l'informatique technique, à la logistique et la vente. L'environnement de travail proposé s'approche au plus près du fonctionnement d'une petite entreprise de production et permet à notre responsable d'observer et conseiller au mieux les bénéficiaires dans leur démarche d'insertion professionnelle. La synergie de ses secteurs et le travail d'équipe permet aux bénéficiaires de reprendre confiance en leurs aptitudes professionnelles.

Nos réalisations 2021

- Appels de dons : suite à la crise du COVID et à la mise en place du télétravail dans beaucoup d'entreprises, l'atelier a rencontré une baisse des dons de matériel informatique.
- Rencontre avec de nouvelles entreprises donatrices.
- Augmentation de notre activité sur les réseaux sociaux.
- Création d'une vidéo de présentation de l'atelier d'horlogerie.
- Mise en place de télétravail pour certains bénéficiaires.

Quelques chiffres de l'année 2021

25 bénéficiaires, dont :

- **2** bénéficiaires nous ont quittés pour un emploi.
- **2** bénéficiaires nous ont quittés pour un stage longue durée en entreprise.
- **1** bénéficiaire a obtenu une place d'apprentissage, peu de temps après son placement.
- **CHF 55'485** de chiffre d'affaires en vente informatique.

Nos projets

- Créer une nouvelle dynamique grâce à l'engagement d'un nouveau responsable d'atelier.
- Accorder plus de temps dans l'accompagnement des bénéficiaires dans leur démarche d'insertion.
- Développer des activités en lien avec le métier de médiamaticien-ne.

La responsable d'atelier : Véronique Franzin

EcoVal - Atelier de menuiserie

Descriptif

Le dynamisme et la créativité de notre responsable menuisier nous a permis de développer de nombreux projets et activités en lien avec la menuiserie et l'ébénisterie. Les bénéficiaires ont la possibilité de fabriquer des créations personnelles.
Depuis quelques années, nous avons observé un net changement dans les profils des personnes placées, cette évolution nous a poussés à nous adapter dans les activités proposées.

Nos réalisations 2021

- Transformation de l'atelier horlogerie.
- Cabanon de jardin.
- Création de plusieurs objets destinés à la vente (supports d'écrans d'ordinateurs, siège ajouré en croisé bouleau, sapins de Noël en bois, tabourets).
- Création d'un escalier à chat « design ».
- Rénovation d'un grand plancher de 250 m^2.
- Fabrication et pose de meubles suspendus en 3 plis sapin vernis.
- Taille, tonte, terrassement, pose de dalles sur un espace vert.
- Restauration et relooking de meubles divers.
- Rénovation d'une ancienne armoire à rideau avec tiroirs d'horloger.
- Fabrication et pose de cadres de portes à rénover.
- Rénovation de faces d'armoires et portillon de casiers avec peinture pour une école.
- Restauration de notre ancienne scie à ruban.

Nos projets

- Transformation de l'atelier menuiserie en atelier **ASPIR**, atelier social de pratique en immersion et réorientation.
- Mise en place de nouvelles activités en lien avec les métiers du bâtiment (exemple : l'entretien des espaces verts, rénovation de meubles issus de la récupération, ébénisterie, intendance, etc.)

Quelques chiffres de l'année 2021

23 bénéficiaires, dont :

- **1** bénéficiaire a retrouvé un emploi peu de temps après son placement.
- **1** bénéficiaire nous a quittés pour un autre placement en insertion.
- **1** bénéficiaire nous a quittés pour suivre une formation de français.
- **CHF 28'511.20** de chiffre d'affaires

Le responsable d'atelier : Michel Volpato

Notre plus-value

Objectifs stratégiques

1. **Tester, stimuler la motivation des participant-e-s**
   Pour bien tester la motivation des participant-e-s, il est important de vérifier les compétences des activités présentées et d'adapter la méthodologie d'intégration des processus par la valorisation du/de la participant-e. L'écouter activement, l'observer, lui donner des retours constructifs sur son travail, l'encourager à s'accrocher à ce qu'il sait, est capable d'apprendre, lui faire prendre conscience de ses ressources et l'aider à sortir de sa zone de confort parfois limitante par manque de confiance. Les accords d'objectifs individuels mis en place au début du placement avec les bénéficiaires servent de support.

2. **Favoriser l'acquisition des soft skills**
   Pour les formateurs et formatrices, ce sont des observations souvent répétées dans le temps et insérées dans tous les aspects des activités professionnelles et de ce qu'une vie réussie en collectivité demande comme codes de savoir-être. Apprendre aux participants à (re)travailler en équipe, à se soucier des autres, à leur faire prendre conscience de ce que le travail collectif et l'entraide apportent comme bénéfices. Expérimenter par la méthode active, en situation réelle, confronter le/la participant-e aux problématiques provoquées ou rencontrées, l'aider à réfléchir par lui-même sur les causes à effets d'une bonne ou mauvaise posture. Réévaluer les objectifs et les réadapter au besoin pour qu'ils s'alignent au mieux aux objectifs SMART (Spécifiques – Mesurables – Appropriés – Réalistes – Temporels).

3. **Offrir un apport de compétences suffisant pour permettre de passer le P1**
   Travailler avec empathie signifie tendre des « perches », non de résoudre à la place des participants, de pousser en avant ou de tirer par la main. Cette notion de « 50/50 » dans l'engagement et l'implication s'explique déjà lors de nos entretiens, lorsque nous évoquons avec le/la participant-e nos attentes et que nous écoutons les siennes. Nous parlons d'apport de compétences lorsque les participants trouvent leur rythme, comprennent ce que le placement peut leur apporter, s'ouvrent à l'apprentissage par la confiance qu'ils accordent à leur formateur ou formatrice et démontrent leur désir d'évoluer. Intégrer des processus ne se mesure pas dans le temps, de manière générale, mais s'accorde à la disponibilité, à l'état émotionnel de chaque participant-e.

Objectifs opérationnels

1. Permettre aux participant-e-s de retrouver, maintenir ou développer leur capacité de travail et/ou leur autonomie

- Des procédures de travail ont été réalisées pour chaque activité de nos ateliers. Les responsables peuvent ainsi observer les capacités de leurs bénéficiaires à réaliser de nouvelles tâches en suivant des procédures, ce qui pousse le/la bénéficiaire à développer ses propres ressources avec un appui ciblé.
- La démonstration et le mentorat : après quelques mois, les bénéficiaires ayant assimilé plusieurs méthodes doivent transmettre leurs connaissances aux nouveaux bénéficiaires. Cette méthode permet à nos responsables de formation d'observer si les branches sont bien intégrées et d'augmenter, chez les bénéficiaires transmettant leur savoir, la confiance et une bonne estime de soi.
- Développement de l'autonomie, de la confiance en soi et du travail d'équipe par l'implication individuelle de chaque bénéficiaire pour la bonne marche de l'atelier. En leur attribuant des responsabilités plus ou moins grandes en fonction de la capacité de chacun, les bénéficiaires retrouvent confiance en eux.

2. Analyser et mettre en valeur les potentialités sociales et/ou professionnelles des participant-e-s

- Nos différents ateliers permettent aux bénéficiaires de tester leurs compétences et leur intérêt pour différents corps de métier. Durant leur placement, ils ont l'opportunité de faire des essais et de pouvoir changer d'atelier afin de s'orienter vers un nouveau projet professionnel.
- La valorisation des capacités des bénéficiaires est un point crucial pour une reprise de confiance en soi. Chaque atelier propose des activités concrètes en lien avec des partenaires, des clients, des fournisseurs, etc. Les bénéficiaires reçoivent souvent des retours positifs, des remerciements, des félicitations de nos clients, soit des marques de réussite qui les valorise dans leur travail et leur démontre qu'ils ont les capacités pour un emploi.

3. Offrir aux participant-e-s un accompagnement et un soutien individuels pour les aider à concrétiser leur projet d'insertion sociale et/ou professionnelle ou à définir leur projet

- Tout au long de leur placement, des entretiens individuels entre le responsable d'atelier et les bénéficiaires sont organisés. Ces entretiens permettent de créer un lien de confiance avec les bénéficiaires pour ainsi mieux les accompagner dans leur problématique.
- Les bénéficiaires de l'atelier administration rédigent un travail de réflexion personnelle : selon les freins discutés en entretien ou rencontrés par la suite, notre responsable propose une activité rédactionnelle de réflexion personnelle sur des sujets auxquels ils sont confrontés, qui les empêchent d'avancer, comme leur ouverture à l'apprentissage, leur capacité à régler des problèmes techniques / personnels, humains, leur savoir-être, leurs limites. L'aspect intéressant de cette démarche est de mesurer avec les bénéficiaires leur faculté de prise de conscience de leurs freins, leur sincérité, et d'observer également leur manière de s'exprimer par écrit (orthographe et syntaxe).
- Méthode de coaching (photolangage : projection de la réussite) et des animations liées à des thèmes d'intérêt commun.

EcoVal - Atelier d'horlogerie

Descriptif

Cet atelier est toujours en constante évolution. Car le public que nous proposent nos mandants est de plus en plus varié dans les aptitudes et compétences de ce domaine. Et nous nous adaptons aussi à l'évolution des exigences des recruteurs et recruteuses en améliorant les rendements, la qualité du travail fourni et le comportement attendu chez nos bénéficiaires.

Nos nouveautés en 2021

- Mise en place de deux chaînes Lenco, ceci permet aux bénéficiaires de se familiariser avec une chaîne de production de montage de mouvement horloger.
- L'agrandissement de nos ateliers nous a permis de mettre en place de nouvelles formations comme :
  - Le montage de boîtes.
  - Le contrôle d'étanchéité.
  - Le visitage.
  - L'utilisation d'un nouvel appareil de mesure.
  - Huilage automatique.
  - Tournevis électrique.

Nos projets

- Mise en place d'une formation de pose de cadrans et d'aiguilles ainsi que de l'emboîtage.
- Mise en place de Powerpoint spécifique aux différentes formations proposées.

Quelques chiffres de l'année 2021

- **21** bénéficiaires nous ont quittés pour un emploi.
- **57** bénéficiaires ont suivi cette formation.
- **22** bénéficiaires ont fait un essai en entreprise.

Le responsable d'atelier : Yves Suter
L'assistant et formateur : Carlo Hengen

Easy Numérique

Descriptif

Créé en 2020, le cours EasyNumérique a pour mission de réduire la fracture numérique chez le public allophone.

Grâce à des cours de TIC, de mathématique et de français langue d'intégration (FLI) axés autour des nécessités du quotidien, notre cours a d'emblée eu un retour très positif auprès des bénéficiaires.

Réalisations 2021

- Création d'une synergie d'apprentissage entre EasyNumérique et EasyRepeat.
- Malgré la situation sanitaire et les restrictions, les enseignements ont tous eu lieu.
- Réorganisation des cours en fonction des besoins spécifiques des bénéficiaires.

Chiffres-clés de 2021

- **2** cours
- **12** places de travail équipées d'ordinateurs
- **11** participants, 6 hommes et 5 femmes
- **81%** ont atteint les objectifs souhaités

Suite à une réorganisation des cours de compétences de base au niveau cantonal avec l'ouverture d'ESPACE, le nombre de personnes inscrites pour la mesure EasyNumérique a fortement chuté. De ce fait, le financement des cours n'a pas été renouvelé pour 2022.

Nos projets

- Réorganisation du cours EsayNumérique sous forme de cours modulaires à la carte.
- Ouverture des cours à un public plus large.

La responsable : Angelica Palmieri

Easy Repeat

Descriptif

Le but est d'offrir un lieu de soutien aux apprenant-e-s des cours informatique d'ESPACE afin d'accompagner leur apprentissage, d'asseoir leurs connaissances et de renforcer leur confiance en eux.

Le soutien se fait sous la forme de séances répétitoires axées sur les besoins des participant-e-s. Dans une logique de co-construction des savoirs, ce sont des pairs plus avancés, des cours EasyNumérique, qui sont présents en tant que bénévoles de la mesure.

Réalisations 2021

Nouvellement créé en 2021, suite à l'appel à projet lancé par la nouvelle structure ESPACE, EasyRepeat a su d'emblée trouver sa place dans cette structure plus large.

Chiffres-clés de 2021

- 31 participant-e-s
- 13 bénévoles pour accompagner les participant-e-s

- Le programme EasyRepeat offre la possibilité d'une réelle amélioration du niveau des bénéficiaires grâce à un encadrement de qualité et très personnalisé.
- L'enseignante et les bénévoles notent aussi un regain d'intérêt à l'apprentissage renforcé chez les bénéficiaires grâce à une évolution visible des connaissances.
- Le programme permet aux bénévoles venant du programme EasyNumérique de valider leurs acquis par la transmission de leurs savoirs aux apprenants d'EasyRepeat.

Nos projets

- Renforcer en nombre l'engagement des bénévoles et fidéliser leur engagement.
- Améliorer la collaboration avec les enseignant-e-s ESPACE.
- Assurer la participation régulière des bénéficiaires aux cours de soutien.

La responsable : Angelica Palmieri

Intend'ESPACE

Descriptif

Nouvellement créé en 2021, suite à l'appel à projet d'ESPACE, Intend'ESPACE est une mesure d'insertion socio-professionnelle.

Chargée de l'intendance des locaux ESPACE, elle offre aux bénéficiaires une formation de base dans ce domaine d'activité en suivant les recommandations du plan de formation relatif à l'ordonnance sur la formation professionnelle initiale d'employé-e en intendance AFP, ainsi qu'une première expérience de travail.

Réalisations 2021

- Mise en place d'une nouvelle mesure d'intendance dans la structure ESPACE nouvellement créée, tant à Neuchâtel qu'à La Chaux-de-Fonds.
- Création des procédures standard de suivi et de contrôle.
- Suivi et formation de 9 bénéficiaires dans le cadre des placement ISP.

Nos projets

- Améliorer la communication autour de la mesure dans le but de trouver plus d'ISP.
- Formation continue FSEA pour l'intendant-formateur

Informations pratiques

- Toute personne intéressée à se former en tant qu'employé-e en intendance, avec un niveau de français minimal peut s'inscrire à la mesure.
- Les horaires de travail sont le matin de 7h à 11h.
- Placements de 3 mois, renouvelables.

Chiffres-clés de l'année 2021

- **2** lieux de formations
- **1'153m2** de locaux entretenus à raison de **4h** chaque matin
- **9** bénéficiaires, 7 femmes et 2 hommes
- Durée moyenne de placement de **4,6** mois

Le responsable : Yann Gremaud

Cours de français dans les parcs

Descriptif

Une mesure qui offre à toutes les personnes non francophones désirant apprendre le français :

- D'améliorer les compétences communicationnelles
- De renforcer la confiance en soi dans la pratique de la langue française
- D'augmenter l'autonomie au quotidien

Réalisations 2021

Suite à une météo déplorable lors des vacances d'été – froid, pluie et inondation – seuls la moitié des cours de français ont pu être donnés. Ce fait a nettement altéré le nombre de participant-e-s aux cours lors de cette édition.

- 18 cours donnés à Neuchâtel (10) et à La Chaux-de-Fonds (8)
- Des échanges amicaux entre les participant-e-s et entre les participant-e-s et les formatrices/formateurs.
- Une fête au bord du lac de Neuchâtel

Chiffres-clés de l'année 2021

- **132** personnes ont suivi nos cours, **44** à La Chaux-de-Fonds, **88** à Neuchâtel
- **39%** avaient déjà participé aux cours les années précédentes
- Une majorité de femmes **62%** tous sites confondus et **100%** de parents !
- **13** nationalités différentes
- Des participant-e-s de toutes les tranches d'âges
- **36** enfants de **2** à **6** ans gardés, avec une moyenne d'âge de 3 ans.

Nos projets

- Pérenniser les cours de français dans les parcs
- Augmenter la collaboration avec les écoles de langues
- Trouver une solution en cas d'intempérie

Informations pratiques

- Possibilité de suivre un seul ou plusieurs cours de français
- Inscription sur place, chaque jour, 30 minutes avant le début du cours
- Encadrement pour les enfants de 2 à 8 ans
- Cours annulés en cas de pluie

Inizio

Descriptif

L'objectif est d'encadrer une dizaine de jeunes de 15 à 26 ans rencontrant des difficultés complexes et de plusieurs types.

En favorisant le développement et l'usage des compétences sociales et préprofessionnelles individuelles, notre ambition est d'accompagner les jeunes dans la mise en place d'une stratégie d'intégration professionnelle ou d'établissement d'un nouveau plan de formation.

Situation en 2021

Le projet Inizio a officiellement débuté en mars 2021 avec l'engagement d'une coordinatrice de projet puis par l'engagement d'un chef de projet et d'une job coach. En octobre de la même année, il a été décidé de stopper le projet car son développement ne permettait pas d'envisager sa poursuite en 2022, notamment pour des raisons financières.

Dans la situation particulière vécue depuis début 2020 et suite à divers événements indépendants de notre volonté (remaniement interne chez les mandataires, nouvelles décisions stratégiques au niveau de l'Etat de Neuchâtel, etc.), les conditions nécessaires au lancement puis à la pérennisation du projet ont été repoussées dans un temps trop éloigné pour pouvoir se permettre d'envisager de maintenir le projet.

Nos projets

- Reprise de contact avec les mandataires ayant annoncé une ouverture pour 2023 pour discuter de leurs besoins et contraintes.
- Développer des activités spécialement pour les jeunes dans le cadre d'autres mesures actuelles ou futures d'OSEO-Neuchâtel .

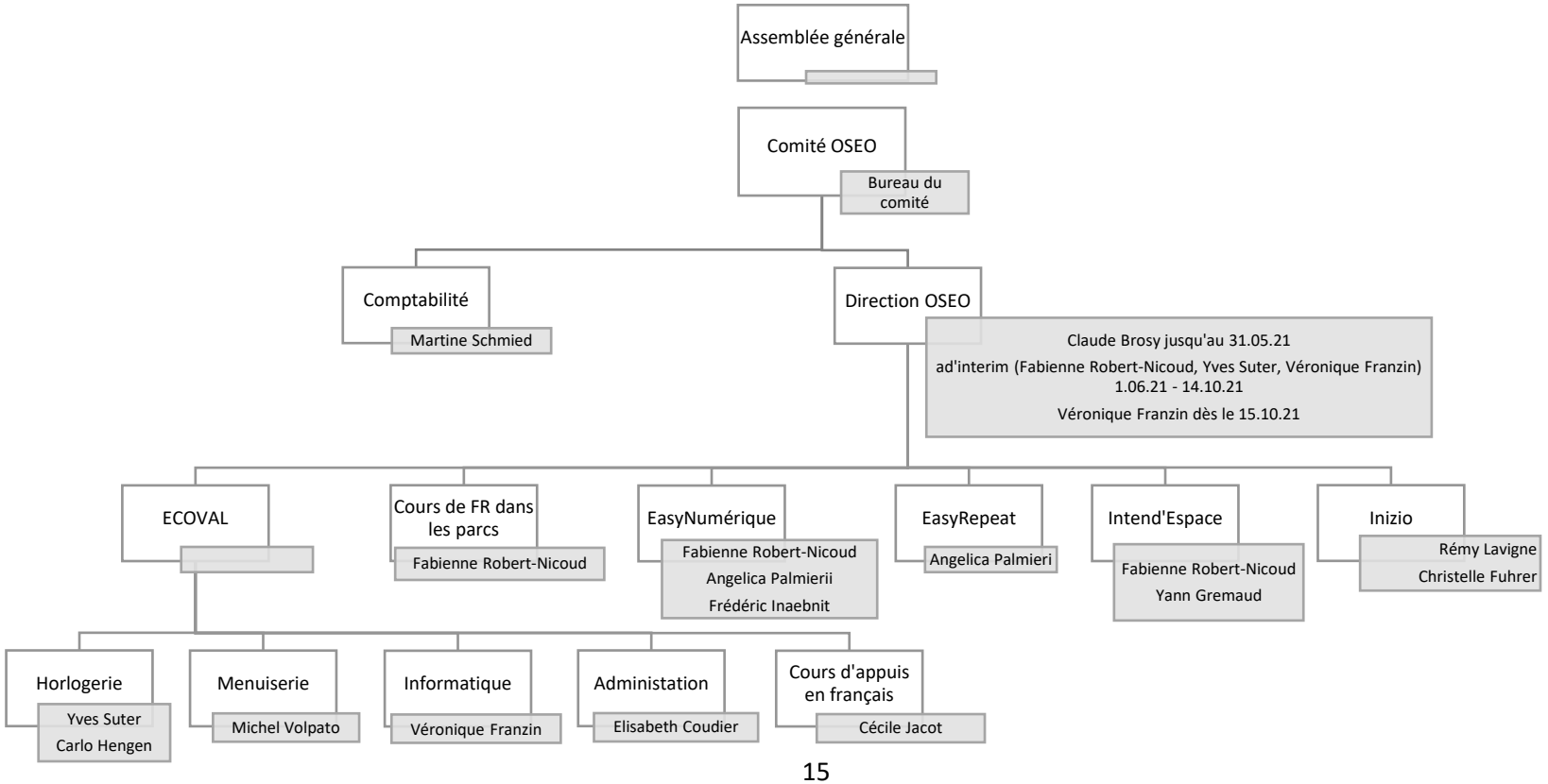
Chiffres-clés de 2021

- **3** collaborateur-trices : une coordinatrice, un responsable de projet et une jobcoach
- **1** espace de travail multifonctionnel et idéalement placé à Neuchâtel
- **0** partenaire institutionnel

Le comité et l'organigramme

Le comité

- **Françoise Gagnaux, coprésidente**
  Représentante PSN
- **Frédéric Mairy**
  Représentant de la Commune de Val-de-Travers
- **Catherine Laubscher**
  Représentante UNIA
- **Antoine de Montmollin, coprésident**
  Représentant PSN
- **Baptiste Hurni**
  Conseiller national
- **Véronique Franzin**
  Déléguée du personnel (jusqu'en septembre)
- **David Taillard, vice-président**
  Représentant USCN
- **François Licodia**
  Président des amis de l'OSEO-NE



Bilan et comptes d'exploitation 2021

Bilan de clôture	Ecercice 2021	Exercice 2020
ACTIFS	***219'310.27***	***228'843.62***
Liquidités	***145'642.19***	***167'008.32***
Caisse	547.00	386.15
BCN CH33 0076 6000 1024 1858 6	145'095.19	166'622.17
Réalisables	***51'467.08***	***32'234.30***
Débiteurs	972.63	3'986.50
Stock de marchandises	6'000.00	6'000.00
Actifs transitoires	44'494.45	22'247.80
Immobilisation	***22'201.00***	***29'601.00***
Véhicule - Renault Zoé	1.00	1.00
Véhicule - Ford Transit	22'200.00	29'600.00
PASSIFS	***219'310.27***	***228'843.62***
Fonds étrangers - à court terme	***156'757.24***	***113'534.95***
Créanciers	45'236.35	86'640.40
Passifs transitoires	111'520.89	24'091.55
c/c Les Amis de l'OSEO		-
c/c Fondation Burkhardt & Hofner		2'803.00
Fonds étrangers à long terme	***62'500.00***	***75'000.00***
Emprunt - Commune Val-de-Travers	50'000.00	50'000.00
Emprunt - OSEO Suisse	12'500.00	25'000.00
Réserve et résultat reporté	***53.03***	***40'308.67***
Bénéfice ou perte reporté	40'308.67	7'257.32
Perte - Bénéfice	***-40'255.64***	***33'051.35***

COMPTE D' EXPLOITATION	Exercice 2021	Exercice 2020
PRODUITS	***1'045'976.63***	***919'485.70***
Produits - Administration - Informatique - Menuiserie	***332'881.10***	***814'225.39***
Recettes	93'828.70	113'525.28
Dons	4'692.40	22'001.00
Subventions	234'360.00	678'699.11
produits Horlogerie	***445'164.46***	***-***
Recettes	2'018.05	
Subvention	429'307.41	
Dons	13'839.00	
produits Easy numérique	***38'835.14***	***116'442.55***
Recettes Easy numérique	38'435.14	28'442.55
Subvention Easy Numérique	400.00	88'000.00
Projet Intend'espace	***69'203.98***	
Recettes Intend'espace	1'020.15	
Subvention Intend'espace	68'183.83	
Projet Easy Reapeat	***15'200.00***	
Subvention Easy Reapeat	15'200.00	
Projet Inizio	***145'163.10***	
Dons Inizo	145'163.10	
Résultat Cours de Français dans les parc	***-471.15***	***-11'182.24***
Charges et produits cours de français dans les parcs	-471.15	-11182.24

Bilan et comptes d'exploitation 2021 suite

COMPTE D' EXPLOITATION	Exercice 2021	Exercice 2020
CHARGES	***1'086'232.27***	***886'434.35***
Frais Subventionnables	***353'674.23***	***874'885.12***
Charges Salariales - Administration - Informatique - Menuiserie	***245'753.91***	***543'344.73***
Salaires	193'481.07	429'816.87
Charges sociales	52'153.35	112'077.46
Autres charges du personnel	119.49	1'450.40
Charges - Administration - Informatique - Menuiserie	***107'920.32***	***218'054.43***
Matériel et outillage d'exploitation et entretien	29'981.05	72'578.12
Frais et entretiens des locaux	44'414.22	61'981.21
Assurances	986.32	1'269.75
Frais administratifs	7'593.52	26'697.60
Frais de véhicules	9'127.79	11'952.30
Ammortissement véhicules	3'922.00	29'399.00
Formation et encadrement social	271.88	3'750.00
Investissement d'exploitation	11'182.80	5'161.00
Autres Frais	374.74	4'140.45
Intérêts sur prêts divers	66.00	1'125.00
Charges horlogerie	***445'164.46***	***194'388.12***
Charges diverses	445'164.46	80'902.16
Charges Easy numérique	***39'843.24***	***113'485.96***
Frais de personnel	21'395.33	80'902.16
Matériel d'exploitation	4'358.86	22'583.80
Frais et entretien des locaux	12'490.60	10'000.00
Frais administratif	1'598.45	-
Charges Intend'espace	***77'571.63***	
Frais de personnel	39'531.03	
Matériel d'exploitation	29'976.15	
Frais administratif	3'633.57	
Frais de véhicules	4'430.88	
Charges Easy Reapeat	***14'834.70***	
Frais de personnel	11'664.91	
Matériel d'exploitation	22.69	
Frais administratif	3'147.10	

Charges Inizio	***144'449.89***	
Frais de personnel	111'111.18	
Matériel d'exploitation	201.83	
Frais et entretien des locaux	22626.95	
Frais administratif	970.81	
Frais de véhicules	770.18	
Formation et encadrement social	20.00	
Investissement Mob., instal. bureau et atelier	8'748.94	
Frais non subventionnables Inizio	***713.21***	***-***
Publicité	713.21	
Frais non subventionnables - Administration - Informatique - Menuiserie	***9'980.91***	***11'549.23***
Matières premières	9'725.49	9'265.13
Publicités	255.42	2'284.10
Résultat Global de l'exercice	***-40'255.64***	***33'051.35***

COMPTE D' EXPLOITATION	Exercice 2021	Exercice 2020
Résultat - Cours de français dans les parcs		
Perte	***-471.15***	***-11'182.24***
Résultat Easy Numérique		
Perte	***-1'008.10***	***2'956.59***
Résultat - Intend'espace		
Perte	***-8'367.65***	
Résultat - Easy Reapeat		
Bénéfice	***365.30***	
Résultat - Inizio		
Bénéfice / Perte	***0.00***	
Résultat - Horlogerie		
Bénéfice / Perte	***0.00***	
Résultat - Ecoval		
Perte	***-30'774.04***	
Résultat Global de l'exercice	***-40'255.64***	

Rapport de l'organe de révision

FIDUCIAIRE
DEUBER & BEURET SA

Rapport de l'organe de révision
sur le contrôle ordinaire des comptes
à l'assemblée générale des actionnaires de
Oseo Neuchâtel

Monsieur le Président,
Mesdames, Messieurs,

Conformément au mandat qui nous a été confié, nous avons procédé à la révision des comptes pour l'exercice 2021 de l'association Oseo Neuchâtel.

Ce contrôle a été effectué le 19 avril 2022 dans les bureaux de l'association à Travers.

En notre qualité d'organe de révision, nous avons vérifié la comptabilité et les comptes annuels pour la législature arrêtée au 31 décembre 2021.

Responsabilité du Comité de l'association
La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément aux dispositions légales incombe au comité de l'association. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le comité est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

Responsabilité de l'organe de révision
Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisses (NAS). Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives. Un audit inclus la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

FIDUCIAIRE
DEUBER & BEURET SA

Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour former notre opinion d'audit.

Opinion d'audit
Selon notre appréciation, la comptabilité et les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2021 sont conformes à la loi suisse et aux statuts.

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 728 CO et art LSR) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Nous avons constaté qu'un système de contrôle interne a été mis en place au sein de l'association Oseo, et que ce système est appliqué depuis l'exercice 2018.

Nous recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis malgré la remarque formulée ci-dessus.

Thierry Beuret
Expert-réviseur agréé
Réviseur responsable

Antoine Deuber
Expert-réviseur agréé

Cortaillod, le 27 avril 2022

Remerciements

À nos principaux prestataires et partenaires

- Service de l'action sociale
- Service de l'emploi
- Office de l'assurance-invalidité
- Service des migrations
- Service de la cohésion multiculturelle
- Service des formations postobligatoires et de l'orientation
- Service pénitentiaire
- Commune de Val-de-Travers
- Ville de Neuchâtel
- Ville de La Chaux-de-Fonds
- Communes neuchâteloises
- Syndicat Unia
- OSEO suisse et son réseau d'associations régionales
- Anciens bénéficiaires pour leurs soutiens et les alertes emplois
- Offices régionaux de placement
- Guichets sociaux régionaux
- Programme Échelle
- Partenaires de l'insertion
- ProEmployeurs
- Insertion Neuchâtel
- Insertion Suisse
- Entreprises privées partenaires et donatrices
- Particuliers partenaires
- Membres et donateurs privés
- Propriétaires de notre bâtiment de Travers
- Agence de placement BM Emploi
- Agences de placement partenaires
- Aux bénévoles de l'association

Remerciements particuliers

- Aux nombreuses entreprises, communes, associations, privés, partenaires qui ont pris en stage, à l'essai et en emploi nos bénéficiaires, car sans leur soutien rien ne serait possible.

L'OSEO Neuchâtel est certifiée : EDUQUA

Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen
Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue
Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua

Soutenez-nous !

Faites un don…

ou devenez membre !

Les montants versés permettent à OSEO de poursuivre, étendre et améliorer son soutien à la lutte contre l'exclusion et la précarité par les valeurs du travail.

Vos dons sont à adresser à :

les AMIS de l'OSEO Neuchâtel
IBAN CH2700766000102803687
Banque Cantonale Neuchâteloise
2001 Neuchâtel