

L'OSEO Neuchâtel est une institution d'insertion et de formation proposant à chaque personne en difficulté sociale et/ou professionnelle un maximum d'atouts dans leur intégration à la population et au marché de l'emploi.

## Notre mission

Dans un cadre de travail dynamique et chaleureux, l'OSEO-Neuchâtel soutient les personnes dans leur développement personnel et professionnel par des ateliers dont les activités sont bénéfiques et valorisantes et dont les formations sont en lien avec le marché de l'emploi.

## Nos valeurs : les jalons de notre engagement en faveur des participants-e-s

- Le respect de l'autre
- La solidarité
- L'équité
- La tolérance
- La confiance dans les capacités de chacun-e

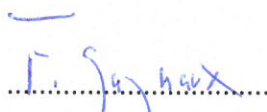
## Nos engagements

- Mettre en place un cadre de travail agréable dans le respect des différences culturelles, sociales et professionnelles. Nos formations s'adaptent aux besoins de nos bénéficiaires tout en répondant aux exigences des services placeurs.
- Avoir du personnel d'encadrement compétent dans leur secteur d'activité. Nos formateurs et formatrices suivent des formations complémentaires nécessaires pour assurer des cours de qualité qui s'adaptent aux exigences du marché du travail, tout en prenant en compte la situation de nos bénéficiaires.
- Promouvoir et défendre une culture d'entreprise basée sur :
  - La motivation et le plaisir
  - Le professionnalisme et la créativité
  - L'ouverture d'esprit et la collaboration
  - Le respect et l'écoute
  - Une communication ouverte et constructive.
  - La valorisation du travail effectué.
- Favoriser un environnement de travail permettant de :
  - Définir et planifier les besoins des participants-e-s en les confrontant à ceux de l'entreprise.
  - Garantir les prestations attendues par les services placeurs.
  - Évaluer et améliorer nos prestations pour s'adapter à l'évolution de la demande.
  - Soutenir l'intégration et la formation des nouveaux collaborateurs et collaboratrices
  - Optimiser l'interaction entre collaborateurs et collaboratrices pour une meilleure prise de conscience de l'importance du travail de l'autre.

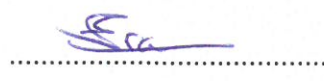
Nous nous employons à créer des relations de partenariat avec nos bénéficiaires ainsi qu'avec les autorités, les services cantonaux et certaines entreprises de la région.

Travers, le 24 octobre 2022

**OSEO NEUCHÂTEL**  
LA PRÉSIDENTE

  
FRANÇOISE GAGNAUX

**OSEO NEUCHÂTEL**  
LA DIRECTRICE

  
VÉRONIQUE FRANZIN