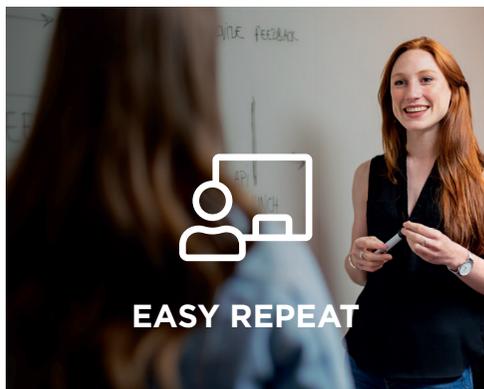


OSEO NEUCHÂTEL
RAPPORT D'ACTIVITÉ
2023



LE MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

Durant l'année 2023, nos différents ateliers de mesures professionnelles et socio-professionnelles ont été bien suivis et appréciés par les personnes venant du chômage ou de l'aide sociale, et plus récemment par les personnes issues de la migration.

Dans une stratégie de développement de synergies, encouragée par l'Etat et soutenue par le Comité, la Directrice et la Présidente ont poursuivi des échanges et réflexions avec d'autres entités actives dans le domaine de l'insertion sociale et professionnelle. Ces discussions ont déjà permis de mieux se connaître et de mieux comprendre la réalité d'autres entités du canton de Neuchâtel.

Dès le mois de septembre, d'intenses discussions ont eu lieu avec la Directrice et le Président de l'Association Atelier Fil qui, cessant leurs activités à fin 2023, nous ont proposé de reprendre la Blanchisserie du Val, à Couvet. Après réflexion et analyse financière de faisabilité, avec l'aval du Comité et de l'Assemblée générale, l'OSEO-Neuchâtel a décidé de reprendre cette entité dès le 1er janvier 2024. Engagés à temps partiel par notre association, les deux collaborateurs de la Blanchisserie du Val conservent leur emploi.

Grâce à une gestion des finances rigoureuse par notre Directrice et aux efforts réalisés par les responsables des divers ateliers, le budget 2023 a été bien maîtrisé. Le défi de l'OSEO-Neuchâtel reste d'assurer des programmes et un accompagnement de qualité en faveur des bénéficiaires en veillant au maintien de bonnes conditions de travail des collaborateurs et collaboratrices dans un contexte socio-économique fluctuant.

Lors de l'Assemblée Générale du 14 décembre dernier, les membres de l'association de l'OSEO-Neuchâtel ont élu Nicolas Béranek comme nouveau Président. Il succède à la soussignée qui a souhaité remettre son mandat en fin d'année 2023 après deux ans de co-Présidence et 2 ans de Présidence. Le Comité est convaincu que Nicolas Béranek saura poursuivre la bonne collaboration instaurée à l'interne et qu'il saura maintenir et développer des relations constructives et de confiance avec l'ensemble de nos mandants et de nos partenaires publics et privés.

De vifs remerciements sont adressés à notre Directrice pour son investissement et ses compétences qui permettent le bon fonctionnement de la structure et, de même, aux collaboratrices et collaborateurs pour leur engagement au quotidien auprès des personnes qu'elles-ils accompagnent. Un merci renouvelé à nos mandants et nos donateurs qui soutiennent nos activités ainsi qu'aux partenaires publics et privés avec qui l'OSEO-Neuchâtel collabore.

Enfin, la soussignée, souhaite exprimer sa sincère reconnaissance aux membres du bureau et du comité qui l'ont toujours assurée de leur soutien.

Vive l'OSEO-Neuchâtel !



LA PRÉSIDENTE
Françoise Gagnaux

(jusqu'au 13.12.2023)

“L’adaptabilité s’acquiert par l’expérience du changement.”

Daniel Jouve

C’est avec un sentiment de gratitude et de fierté que je pense à cette année 2023, riche en accomplissements et en collaborations fructueuses. L’année écoulée a été marquée par des initiatives audacieuses et des succès significatifs pour notre association.

L’un des faits marquants de cette année a été le lancement du projet pilote INSERT (insertion socio-professionnelle pour les personnes issues de la migration). En collaboration avec le SEM (Secrétariat d’Etat aux Migrations) et le COSM (service de la cohésion multiculturelle) et avec le soutien de la Loterie Romande, le projet « INSERT » a permis à 16 migrant-e-s de bénéficier de possibilités de formation en horlogerie et de places de stages dans nos ateliers d’insertion socio-professionnelle. Les bénéficiaires de cette mesure ont été accompagnés dans leur apprentissage par des cours de français, un coaching personnalisé et un module de techniques de recherche d’emploi. Une collaboratrice et un collaborateur ont été engagés à temps partiel pour la mise en œuvre de ce programme.

L’un des objectifs pour 2023 était la mise en place de notre système de contrôle interne (SCI) financier, en particulier pour l’atelier d’horlogerie. C’est avec joie que je peux aujourd’hui dire que cette mission a été accomplie. Un SCI est essentiel pour l’OSEO-Neuchâtel, il nous permet de nous protéger contre les risques de fraude et de vol, de renforcer la crédibilité de l’association et d’identifier efficacement les risques financiers de la structure. L’objectif pour 2024 sera d’appliquer ce système à toute l’association.

Durant cette année 2023, nous avons constaté une augmentation significative du nombre de bénéficiaires participant à notre programme EcoVal. Grâce aux efforts fournis dans la communication avec nos partenaires et par la création et la distribution de flyers, les demandes de placements ont connu une croissance réjouissante. Nous sommes déterminés à accueillir et à accompagner chaque bénéficiaire personnellement dans leur intégration socio-professionnelle en leur offrant la formation et les outils nécessaires à leur activation.

Je tiens également à féliciter les ateliers de vente. Le travail accompli tout au long de l’année a porté ses fruits, nous avons enregistré des ventes prometteuses, ce qui nous permet de consolider nos sources de financement.

Je suis reconnaissante envers tous ceux qui ont contribué au succès de l’association, que ce soit nos collaborateurs-trices, nos partenaires, nos stagiaires et bénévoles, nos bénéficiaires et nos membres.

Ensemble, nous avons démontré que le changement est possible lorsque nous travaillons main dans la main avec détermination, passion et engagement. Je suis convaincue que les fondations solides que nous avons établies cette année nous propulseront vers de nouveaux sommets dans les années à venir.



LA DIRECTRICE
Véronique Franzin



DESCRIPTIF

Optimisation et consolidation constante de nos ateliers.

Nos bénéficiaires doivent rapidement s'adapter au monde de l'horlogerie, par leur aptitude et attitude ce qui leur sera demandé en entreprise. Cette formation leur permet d'avoir les bases nécessaires pour intégrer une entreprise horlogère. Dextérité, rapidité, qualité, ponctualité, ainsi qu'un comportement adéquat seront des atouts lors de la recherche d'un emploi.

QUELQUES CHIFFRES DE L'ANNÉE 2023

54 personnes ont suivi nos formations

31 bénéficiaires ont trouvé un emploi

5 bénéficiaires ont mis fin à la mesure en cours de formation

NOS RÉALISATIONS

- Un poste d'huilage automatique
- Un poste de tournevis électrique
- Amélioration des supports théoriques

NOS PROJETS

- Prolongation de la transition avec le nouveau collaborateur
- Mise en place spécifique d'un atelier d'emboîtement
- Réorganisation de nos ateliers (optimisation et amélioration des 17 postes de travaux proposés)





DESCRIPTIF

Cet atelier est toujours en constante évolution.

Le public que nous proposons nos mandants est de plus en plus varié dans les aptitudes et compétences de ce domaine. Nous nous adaptons aussi à l'évolution des exigences des recruteurs et recruteuses en améliorant les rendements, la qualité du travail fourni et le comportement attendu chez nos bénéficiaires.

QUELQUES CHIFFRES DE L'ANNÉE 2023

15 personnes ont intégré nos formations

5 bénéficiaires ont trouvé un emploi

2 bénéficiaires ont débuté une formation

NOS RÉALISATIONS

- Boutique en ligne
- Création d'une formation d'initiation à la programmation
- Amélioration de l'organisation de la gestion de stock

NOS PROJETS

- Mise en place d'un nouveau ERP pour la logistique
- Installation d'un nouveau serveur pour l'informatique
- Mise en place d'une formation sur l'IA





DESCRIPTIF

Notre responsable de l'administration a largement développé les activités de cet atelier tout en assumant des tâches administratives liées à la direction, aux ateliers et à nos mandants.

Elle donne également des cours de français, une matinée par semaine, aux personnes non francophones. Des méthodologies de travail ont été développées pour pouvoir gérer un public hétérogène.

QUELQUES CHIFFRES DE L'ANNÉE 2023

2 bénéficiaires ont trouvé un emploi

1 bénéficiaire a débuté un CFC d'employé de commerce

1 bénéficiaire a trouvé un stage longue durée

NOS ACTIVITÉS

- Exercices personnalisés sur les logiciels de bureautique (Microsoft).
- Participation et soutien à la direction dans l'avancement des projets.
- Tenue du journal interne « le P'tit Eco » (rédactions de sujets, travaux individuels et de groupe).
- Nouvelle activité, à savoir, la présentation d'un sujet à l'ensemble du groupe dans l'objectif de travailler la posture et la prise de parole.
- Utilisation du photolangage et préparation d'entretiens fictifs.



DESCRIPTIF

Le dynamisme et la créativité de notre responsable menuiserie nous a permis de développer de nombreux projets et activités en lien avec la menuiserie et l'ébénisterie. Les bénéficiaires ont la possibilité de fabriquer des créations personnelles.

Depuis quelques années, nous avons observé un net changement dans les profils des personnes placées, cette évolution nous a poussés à nous adapter dans les activités proposées.

QUELQUES CHIFFRES DE L'ANNÉE 2023

1 bénéficiaire a trouvé un apprentissage CFC

1 bénéficiaire a trouvé un apprentissage avec emploi assuré

1 bénéficiaire a trouvé un emploi

NOS RÉALISATIONS

- Rénovation complète de l'atelier Informatique. Sol, plafond, bureau, fenêtres isolantes, etc...
- Rénovation d'un local à vélos à Champ-du-Moulin.
- Mise en place d'un tour à bois dans notre atelier.
- Fabrication de divers nichoirs et mangeoires à oiseaux.
- Fabrication de « Brigadiers » au tour à bois pour l'Union des théâtres Romands.
- Fabrication d'horloges murales en marqueterie géométrique.



DESRIPTIF

Ce cours de soutien est donné dans le cadre d'un partenariat avec ESPACE qui est un lieu collectif d'apprentissages et d'échanges pour les personnes issues de la migration dans le but de favoriser leur intégration sociale et professionnelle ainsi que la cohésion de la société neuchâteloise.

Le projet Easy Repeat vise à favoriser l'acquisition des compétences de base pour renforcer l'insertion socio-professionnelle des personnes migrantes. Le programme offre un soutien dans l'apprentissage des TIC, des exercices et techniques complémentaires qui permettent de travailler les matières vues en cours et améliorer leur acquisition, à travers, notamment, des exercices par petits sous-groupes axés sur les besoins des participant-e-s.

LES RETOURS DU PROJET

Une nouvelle classe créée sur La Chaux-de-Fonds avec une dizaine de participants.

Les participants qui sont venus de façon régulière ont pu se familiariser avec l'utilisation basique d'un ordinateur et d'un document Word à créer et à enregistrer. Ils ont également pu travailler l'expression orale par des échanges ainsi qu'apprendre de nouveaux mots de vocabulaire.

Des enfants suffisamment autonomes ont aussi été parfois accueillis pour permettre à leur maman de participer au cours. Toutefois, ces derniers sollicitent tout de même leur mère et certaines participantes ont arrêté.





DESCRIPTIF

Cette formation et mise en situation réelle dans le domaine de l'intendance est donnée dans le cadre d'un partenariat avec ESPACE qui est un lieu collectif d'apprentissages et d'échanges pour les personnes issues de la migration dans le but de favoriser leur intégration sociale et professionnelle ainsi que la cohésion de la société neuchâteloise.

Chargée de l'intendance des locaux ESPACE, elle offre aux bénéficiaires une formation de base dans ce domaine d'activités en suivant les recommandations du plan de formation relatif à l'ordonnance sur la formation professionnelle initiale d'employé-e en intendance AFP, ainsi qu'une première expérience de travail.

NOS FORCES ET SUCCÈS

L'apport de connaissances professionnelles, tout en développant des compétences sociales et comportementales, permet aux migrants de gagner de la confiance en soi et de s'activer dans la vie professionnelle. Notre programme permet aux bénéficiaires de définir si le métier d'intendant est une possibilité d'avenir professionnel.

NOS TÂCHES

L'intendance permet d'avoir des locaux propres où les normes d'hygiène sont respectées. Notre programme permet aussi d'avoir du personnel pour organiser des déménagements, divers travaux de maintenance et le déneigement à La Chaux-de-Fonds. Nous entretenons aussi des extérieurs propres.





DESRIPTIF

Depuis quelques années, nous offrons la possibilité à des personnes issues de la migration, de suivre des cours de français gratuits durant les vacances d'été scolaires, dans les parcs de la Chaux-de-Fonds et de Neuchâtel. Cette action vise à renforcer le caractère multiculturel du canton et à favoriser l'inclusion de sa population non francophone dans la société. Nos cours de français connaissent chaque année un succès grandissant.

QUELQUES CHIFFRES DE L'ANNÉE 2023

393 participations pour 92 personnes lors de la récente édition

260 participations à Neuchâtel, 133 à La Chaux-de-Fonds

27 nationalités différentes parmi les participants

NOTRE ÉVALUATION

Malgré la grave tempête à La Chaux-de-Fonds, le projet a été couronné de succès. La dynamique d'apprentissage mise en place par les formatrices a permis d'encourager les participant-e-s à mieux maîtriser la langue française tout en répondant à leurs besoins personnels.

La diversité culturelle a également été la clé de notre succès. Avec l'accélération des mouvements migratoires, notamment après la guerre en Ukraine, le contact entre des cultures différentes, ainsi que l'intégration et le maintien de la cohésion sociale, représentent un grand défi pour les politiques publiques.



DESCRIPTIF

L'OSEO Neuchâtel développe plusieurs projets innovants dans le but de favoriser l'inclusion sociale et professionnelle des habitants du canton.

Le programme INSERT a été créé en 2023 pour permettre à des personnes migrantes admises à titre provisoire (F-/F+), Permis B réfugié.e, statuts S et MNA de suivre le programme ECOVAL déjà existant.

QUELQUES CHIFFRES DE L'ANNÉE 2023

16 bénéficiaires ont participé à notre programme

7 des participant-e-s étaient des mineurs non accompagnés venus du Centre de Couvet

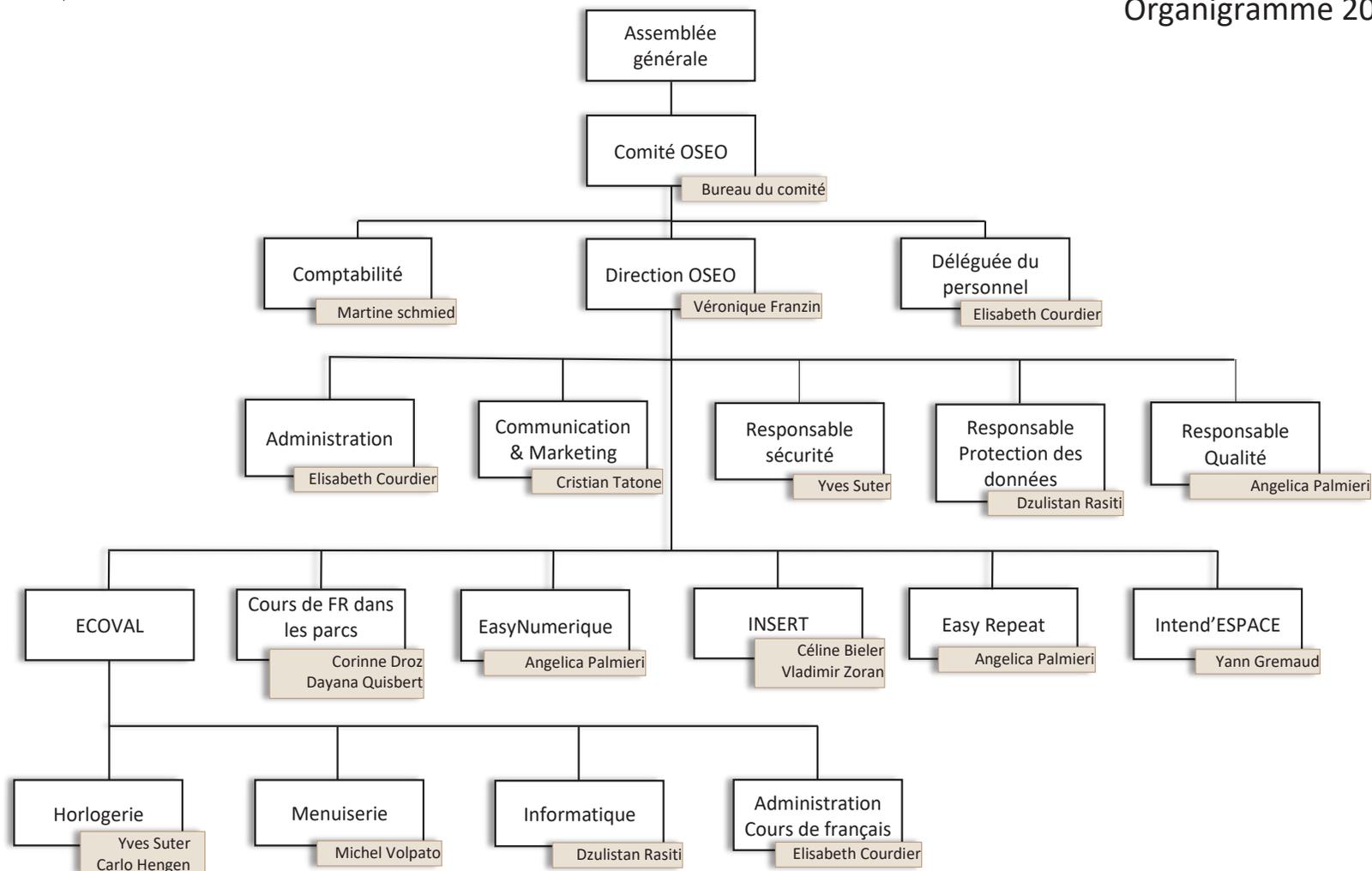
7 certificats de compétences en horlogerie ont été délivrés

NOS RÉALISATIONS

- Mise en place de cours de français sur place à raison de 5h30/semaine.
- Mise en place d'ateliers sur place et en groupe de coaching socioprofessionnel (rédaction de CV et lettres de motivation, préparation à l'emploi et aux entretiens d'embauche).
- Mise en place de cercles de partages et d'ateliers divers.
- Sorties culturelles .
- Réalisation d'un BLOG qui retrace l'expérience et le parcours de certain-e-s participant-e-s : <https://gratuit-4196033.webador.ch>



Organigramme 2023



BILAN ET COMPTE D'EXPLOITATION

Bilan de clôture	Exercice 2023	Exercice 2022
ACTIFS	195'778.96	119'550.17
<i>Liquidités</i>	91'650.43	65'659.47
Caisse	714.45	491.30
BCN CH33 0076 6000 1024 1858 6	90'935.98	65'168.17
<i>Réalisables</i>	104'127.53	53'889.70
Débiteurs	6'287.80	6'638.80
Stock de marchandises	6'000.00	6'000.00
Actifs transitoires	91'839.73	41'250.90
<i>Immobilisation</i>	1.00	1.00
Véhicule - Renault Zoé	1.00	1.00
PASSIFS	195'778.96	119'550.17
<i>Fonds étrangers - à court terme</i>	49'699.72	38'400.56
Créanciers	36'013.17	23'467.11
Passifs transitoires	11'500.00	14'933.45
Salaires dû	2'186.55	
<i>Fonds étrangers à long terme</i>	50'000.00	78'451.15
Emprunt - Commune Val-de-Travers	50'000.00	50'000.00
Emprunt - OSEO Suisse	-	28'451.15
<i>Provisions diverses</i>	81'000.00	-
Fonds du personnel	6'000.00	
Fonds por projets divers	25'000.00	
Fonds pour réparations/entr. machines	10'000.00	
Fonds pour investissements divers	15'000.00	
Fonds pour certifications diverses	15'000.00	
Fonds pour la formation	10'000.00	
<i>Réserve et résultat reporté</i>	15'079.24	2'698.46
Bénéfice ou perte reporté	2'698.46	53.03
Perte - Bénéfice	12'380.78	2'645.43

COMPTE D'EXPLOITATION	Exercice 2023	Exercice 2022
PRODUITS	996'604.23	959'146.94
Recettes	80'889.80	75'638.75
Cotisations membres OSEO	50.00	-
Dons	22'501.00	110'361.90
Dons Loterie Romande	55'000.00	-
Subventions	831'616.97	769'561.60
Recettes SCI	6'546.46	3'584.69
CHARGES	984'223.45	956'501.51
<i>Frais Subventionnables</i>	967'719.77	948'063.31
<i>Charges Salariales</i>	710'173.95	737'349.25
Salaires	563'323.95	569'568.60
Charges sociales	126'660.60	132'937.20
Frais de déplacement et repas	3'725.20	3'389.10
Prestation de tiers	11'919.20	15'526.00
Perfectionnement du personnel	915.00	13'613.30
Frais de stage	3'630.00	2'315.05
Charges	257'545.82	210'714.06
Matériel et outillage d'exploitation et entretien	58'721.90	51'859.87
Frais et entretiens des locaux	76'089.26	100'246.30
Assurances	1'822.02	2'079.25
Frais administratifs	17'432.87	39'309.55
Frais de véhicules	8'010.37	11'785.25
Amortissement véhicules	-	-
Mandat d'accompagnement SCI	6'546.45	3'584.69
Autres frais	7'562.95	1'424.15
Intérêts sur prêts divers	360.00	425.00
Provisions Fonds du personnel	6'000.00	
Provisions Projets divers	25'000.00	
Provisions réparations et entretiens des machines	10'000.00	
Provision pour investissement divers	15'000.00	
Provisions certifications diverses	15'000.00	
Provisions pour formations diverses	10'000.00	
Frais non subventionnables - général	16'503.68	8'438.20
Matière première	14'020.13	5'169.35
Publicités	2'483.55	3'268.85
Résultat Global de l'exercice	12'380.78	2'645.43



**Rapport de l'organe de révision
sur le contrôle ordinaire des comptes
à l'assemblée générale des actionnaires de
Oseo Neuchâtel**

Monsieur le Président,
Mesdames, Messieurs,

Conformément au mandat qui nous a été confié, nous avons procédé à la révision des comptes pour l'exercice 2023 de l'association Oseo Neuchâtel.

En notre qualité d'organe de révision, nous avons vérifié la comptabilité et les comptes annuels pour la législature arrêtée au 31 décembre 2023.

Responsabilité du Comité de l'association

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément aux dispositions légales incombe au comité de l'association. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le comité est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

Responsabilité de l'organe de révision

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisses (NAS). Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives. Un audit inclus la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.



Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour former notre opinion d'audit.

Opinion d'audit

Selon notre appréciation, la comptabilité et les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2023 sont conformes à la loi suisse et aux statuts.

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 728 CO et art LSR) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Nous avons constaté qu'un système de contrôle interne a été mis en place au sein de l'association Oseo, et que ce système est appliqué depuis l'exercice 2018.

Nous recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis malgré la remarque formulée ci-dessus.

Thierry Beuret
Expert-réviseur agréé
Réviseur responsable

Antoine Deuber
Expert-réviseur agréé

Cortailod, le 23 avril 2024