oseo neuchâtel





Rapport final 2026

Cours de français dans les parcs





Rue de la Promenade 5 – 2105 Travers
☏ 032 886 43 84 - Email : info@oseo-ne.ch

in qualis

1. Contenu

Cours de Français dans les Parcs – Rapport final 2026

1. Contenu 2
2. Le projet 2
2.1. Descriptif 2
2.2. Déroulement 2
2.3. Objectifs 3
2.4. Participation 4
2.5. Évaluation de la réussite du projet 9
3. Comptes finaux 11
4. Coordonnées du prestataire 11

2. Le projet

2.1. Descriptif

Pour cette nouvelle édition des « Cours de français dans les parcs », l'OSEO Neuchâtel a poursuivi son action en partenariat avec les villes de Neuchâtel et de La Chaux-de-Fonds ainsi qu'avec le Service de la cohésion multiculturelle (COSM) du canton de Neuchâtel.

Le projet a une nouvelle fois permis à **des personnes allophones d'accéder gratuitement à des cours de français** durant la période estivale, dans un cadre convivial et informel. Les cours en plein air favorisent à la fois l'apprentissage de la langue, les échanges sociaux et les rencontres entre personnes d'horizons différents.

Comme lors des précédentes éditions, les participant·e·s ont pu rejoindre les cours **librement**, sans engagement sur l'ensemble de la session. Les activités ont été **adaptées** aux différents niveaux et ont privilégié les situations concrètes de communication, les échanges et la pratique du français dans la vie quotidienne.

La présence d'un encadrement pour les enfants a également permis aux parents de participer aux cours dans de bonnes conditions.

2.2. Déroulement

La session 2026 s'est déroulée du **7 juillet au 13 août**, les mardis, mercredis et jeudis, simultanément à Neuchâtel et à La Chaux-de-Fonds. Le nombre de cours proposés était identique à celui de l'édition précédente, avec **36 cours** (2 cours en simultané) organisés sur chacun des deux sites.

À Neuchâtel, les cours ont été organisés sur un nouveau lieu durant toute la session, devant le Lycée Denis-de-Rougemont. Le lieu, facilement accessible, a été apprécié par l'équipe et les participant·e·s. En cas de pluie, les cours pouvaient être déplacés à l'intérieur du lycée. Le bâtiment a également été utilisé pour le stockage du matériel. Le directeur de l'établissement a rapidement accepté d'accueillir le projet et a facilité la mise à disposition des espaces nécessaires.

La fête de clôture a été organisée le 13 août après les cours, avec un apéritif dînatoire sur le parvis du collège, permettant de réunir participant·e·s, équipe encadrante et partenaires dans un cadre convivial.

À La Chaux-de-Fonds, une adaptation du lieu de cours a dû être mise en place au milieu de la session, durant la troisième semaine. Ce changement faisait suite au déplacement du lieu de stockage du matériel par rapport aux années précédentes. Les cours ont alors été déplacés à l'entrée du MUZOO, un emplacement permettant de rapprocher le lieu d'enseignement du nouveau lieu de stockage et de faciliter ainsi l'organisation quotidienne. Cette adaptation a permis de maintenir les activités dans de bonnes conditions tout en simplifiant la mise en place et le rangement du matériel.

Visites de structures

Comme lors des éditions précédentes, des **visites** de structures **locales** ont été proposées afin de faire connaître aux participant·e·s les possibilités de **formation** et les ressources existantes dans la **région**.

- La Chaux-de-Fonds : École Mosaïque et Double Sens.
- Neuchâtel : Caritas Migration et École-club Migros.

Quatre visites ont ainsi pu être organisées. Leur nombre a toutefois été limité par la fermeture estivale de plusieurs institutions.

Communication et visibilité

La communication du projet s'est poursuivie cette année par les moyens habituels, avec la distribution de flyers et d'affiches auprès des structures et des publics concernés. Elle a également été renforcée par une présence plus régulière sur les réseaux sociaux.

Sur Instagram, les contenus liés au projet ont généré plus de 14'000 vues, avec notamment :

- 7'400 vues sur les stories
- 6'700 vues sur les publications

Sur le plan de la presse, un seul journal a relayé notre communiqué de presse cette année. La Ville de Neuchâtel a également mis à l'honneur le projet en l'intégrant à sa communication présentant les activités à faire durant l'été au centre-ville. Cette visibilité complémentaire, associée aux publications sur les réseaux sociaux, a contribué à faire connaître les activités proposées sur les deux sites.

Satisfaction des participant·e·s

Un questionnaire de satisfaction a été proposé aux participant·e·s à l'issue de l'édition 2026. Sur les 37 personnes ayant répondu, 89 % déclarent avoir beaucoup apprécié les cours, tandis que les 11 % restantes les ont appréciés moyennement. Aucun·e répondant·e n'indique ne pas avoir apprécié les cours. Par ailleurs, 92 % des répondant·e·s indiquent avoir créé de nouveaux contacts grâce au projet. Ces résultats soulignent l'intérêt du dispositif, qui favorise à la fois la pratique du français et les rencontres dans un cadre convivial.

2.3. Objectifs

L'édition 2026 s'inscrit dans la continuité des objectifs des années précédentes :

- **Favoriser l'apprentissage et la pratique du français** ;
- Permettre aux participant·e·s de **développer** leur **confiance** dans l'utilisation de la langue ;
- Favoriser les échanges sociaux et interculturels ;
- Faciliter l'accès à des informations concernant la formation et les possibilités existantes dans la région
- **Proposer** un dispositif **accessible** et **souple** durant la période estivale.

Les cours ont privilégié la pratique orale, les échanges et les situations de la vie quotidienne. La diversité des âges et des niveaux a également permis de créer des situations d'apprentissage basées sur l'entraide et les échanges entre participant·e·s.

L'encadrement des enfants a permis aux parents de participer aux cours de français dans de bonnes conditions, tout en proposant aux enfants un cadre adapté pendant les activités.

Les visites de structures ont complété cette approche en permettant aux participant·e·s de découvrir des offres de formation et d'accompagnement susceptibles de leur être utiles au-delà de la période estivale.

2.4. Participation

En 2026, les « Cours de français dans les parcs » ont enregistré **707 participations**, pour un total de **133 personnes** différentes. Cela représente **une augmentation de 26 %** du nombre de participations par rapport à 2025 (561 participations), ainsi qu'une progression de près de **21 % du nombre de participant·e·s**, qui était de 110 en 2025.

Comme les années précédentes, la fréquentation a été sensiblement plus importante à Neuchâtel, avec **504 participations pour 88 personnes**, qu'à La Chaux-de-Fonds, avec **203 participations pour 45 personnes**. Neuchâtel représente ainsi près de 71 % de l'ensemble des participations.

Le nombre moyen de participant·e·s par cours s'élève à **9,8 personnes** sur l'ensemble du projet. La fréquentation est particulièrement élevée à Neuchâtel, avec une moyenne de **14 participant·e·s** par cours (avec des pics à 20 personnes par cours), tandis qu'elle atteint **5,6 participant·e·s** par cours à La Chaux-de-Fonds.

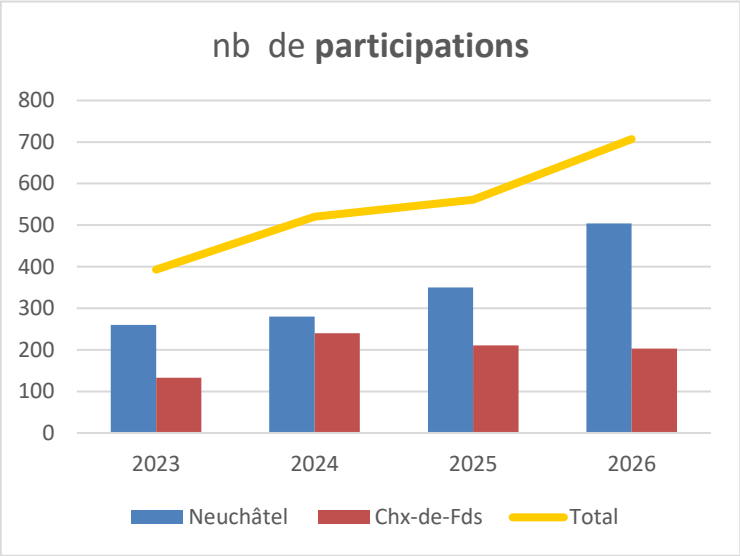
La répartition entre **femmes et hommes** est cette année quasiment **équilibrée** au niveau des participations, avec **359** participations de **femmes** (**51 %**) et **348** participations **d'hommes** (**49 %**). Cette évolution est notable par rapport à 2025, année durant laquelle les femmes représentaient 73 % des participations. La répartition varie toutefois fortement selon le site : à Neuchâtel, les hommes représentent 60 % des participations, contre 40 % pour les femmes, tandis qu'à La Chaux-de-Fonds, les femmes représentent 78 % des participations.

Nb PARTICIPATIONS		Femmes	% F	Hommes	% H
Neuchâtel	**504**	200	**40%**	304	**60%**
Chx-de-Fds	**203**	159	**78%**	44	**22%**
Total	**707**	359	**51%**	348	**49%**

Figure 1 : Nombre de participations, réparties selon le lieu du cours et le sexe.

Nb PARTICIPANT·E·S		Femmes	% F	Hommes	% H
Neuchâtel	**88**	33	**38%**	55	**63%**
Chx-de-Fds	**45**	34	**76%**	11	**24%**
Total	**133**	67	**50%**	66	**50%**

Figure 2 : Nombre de participants, répartis selon le lieu du cours et le sexe.



Nb **PARTICIPANT·E·S**

	2023	**2024**	**2025**	Evolution (de 2025 à 2026)
NE	56	74	70	26%
CdF	36	51	40	13%
Total	92	125	110	21%

Figure 3 : Evolution du nombre participations et de participant·e·s par rapport aux années précédentes

Nationalités des participant·e·s

Les deux sites ont accueilli un public particulièrement diversifié, avec **33 nationalités différentes** représentées parmi les participant·e·s. Cette diversité constitue une caractéristique importante des « Cours de français dans les parcs » et confirme la capacité du projet à toucher des personnes issues de parcours migratoires variés.

Les personnes de nationalité **ukrainienne** constituent le groupe le plus représenté, avec **263 participations**, soit **37,2 %** de l'ensemble des participations. Les personnes originaires **d'Érythrée** représentent 69 participations **(9,8 %),** tandis que **l'Afghanistan** et la **Somalie** comptent chacun 62 participations (**8,8 %**). La **Somalie** et La **Turquie** représente quant à elles 27 et 26 participations (**3.8%** et **3,7 %).**

La **forte présence de personnes ukrainiennes**, ainsi que la participation importante de personnes originaires **d'Afghanistan, d'Érythrée et de Somalie**, illustrent la diversité des publics accueillis durant la période estivale et l'importance du dispositif pour des personnes ayant des parcours migratoires et des besoins linguistiques différents.

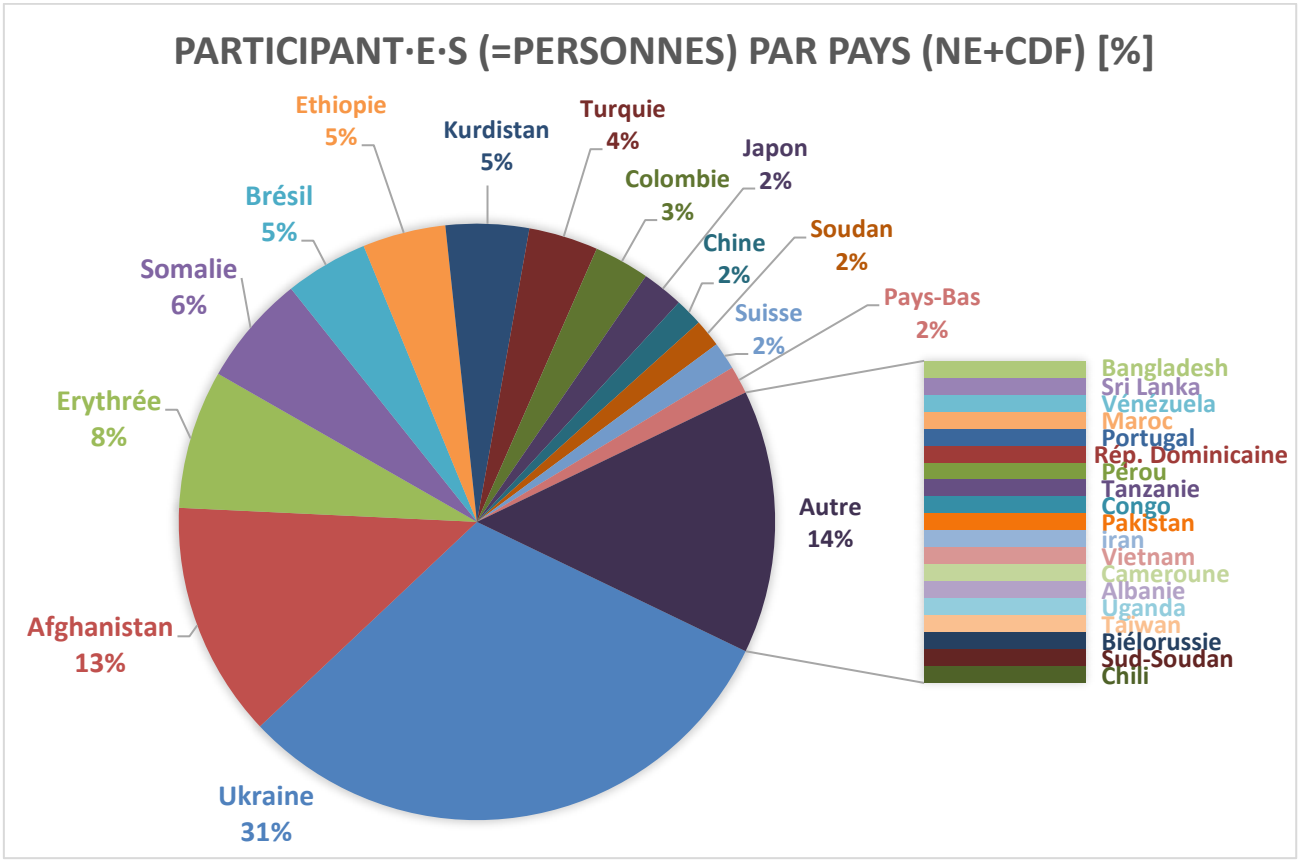


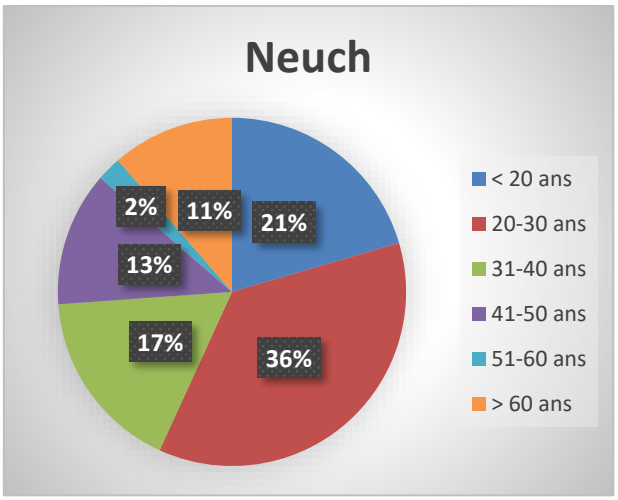
Figure 4 : Répartition de tous·tes les participant·e·s (La Chaux-de-Fonds et Neuchâtel) en fonction de leur nationalité. A noter que les pourcentages (%) sont arrondis à l'entier supérieur. Les nationalités dans 'autre' correspondent chacune à 1 participant·e.

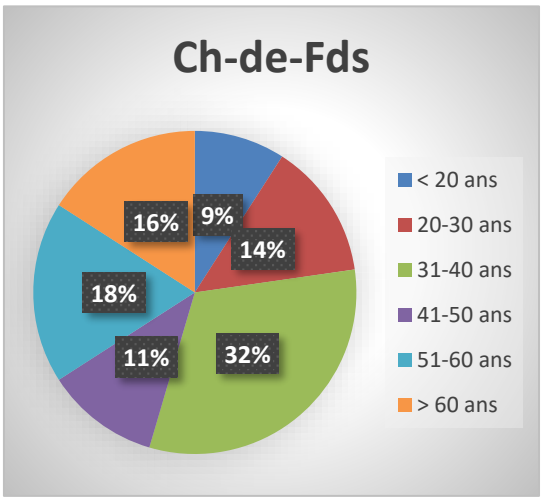
Âge des participant·e·s

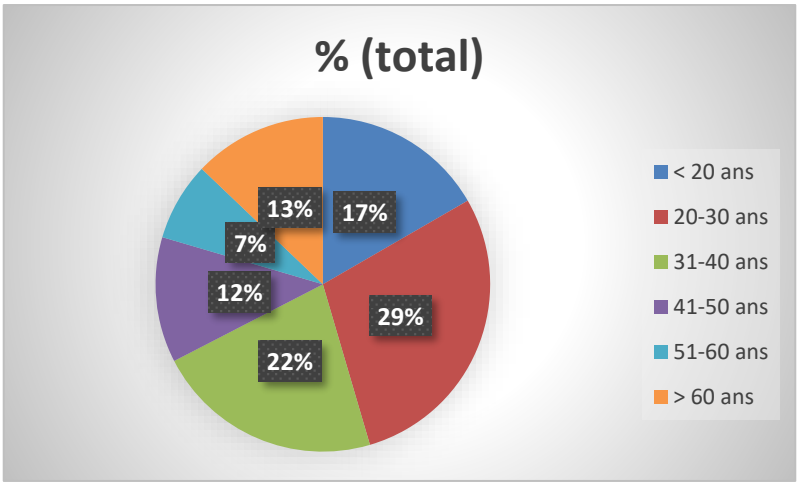
En 2026, les « Cours de français dans les parcs » ont continué à accueillir un public **d'âges très variés**. Toutes les tranches d'âge sont représentées, avec une présence **particulièrement importante des jeunes adultes**. La présence des plus jeunes est notamment liée à la participation de jeunes provenant du **Val-de-Travers**, accueillis au **Centre d'accueil de Couvet** pour **les mineur·e·s non accompagné·e·s** (MNA). Ces jeunes, principalement adolescents, ont ainsi pu profiter du **dispositif estival** pour pratiquer le français dans un cadre différent de celui de leur quotidien et favoriser les échanges avec d'autres participant·e·s.

Les personnes âgées de **20 à 30 ans** constituent le groupe le plus représenté avec 38 personnes (**29 %**), suivies des 31–40 ans, avec 29 personnes (21,8 %). Les **moins de 20 ans** représentent 22 personnes (**17 %**). Les personnes âgées de 41 à 50 ans représentent 12,0 %, celles de 51 à 60 ans 7,5 %, tandis que les personnes de plus de 60 ans représentent 12,8 %.

Cette année, le **plus jeune** participant avait **9 ans** et la personne la **plus âgée 87 ans**. La présence de participant·e·s aussi jeunes est à relever : certains enfants, dès l'âge de 8–9 ans, ont choisi de participer aux cours de français plutôt que de rester avec le groupe d'encadrement des enfants, notamment dans l'objectif de progresser en français.







	Total	Neuch	Ch-de-Fds
âge min	**9**	9	13
âge max	**87**	79	87

Figure 5 : Répartition des participant·e·s aux cours selon leur âge.

Régularité et fidélité des participant·e·s

Une **spécificité** des « Cours de français dans les parcs » réside dans la **liberté** laissée aux participant·e·s : aucune inscription sur une durée déterminée n'est nécessaire et chacun·e peut choisir de participer à un ou plusieurs cours.

Malgré cette souplesse, la fréquentation montre une bonne fidélité des participant·e·s. En 2026, **97 personnes** sur 133, soit **73 %,** ont participé à **plusieurs cours** durant la session. Cette proportion est particulièrement élevée à La Chaux-de-Fonds, où **84 %** des participant·e·s sont **revenu·e·s** au moins une deuxième fois, contre **67 %** à Neuchâtel.

Cette fidélité est comparable à celle observée en 2025, où environ trois quarts des participant·e·s (**74 %)** étaient revenu·e·s à plusieurs cours. Le dispositif semble donc conserver sa capacité à fidéliser son public, malgré l'absence d'engagement obligatoire et le caractère ponctuel de l'offre estivale.

Par ailleurs, 21 personnes (**16 %**) avaient **déjà** participé aux « Cours de français dans les parcs » lors d'une édition **précédente**. Cette proportion était de **19 %** en 2025. Ces participant·e·s témoignent d'un intérêt renouvelé pour le dispositif d'une année à l'autre.

Ces résultats illustrent à la fois l'attractivité du projet, la satisfaction du public et son intérêt pour une offre de français accessible et flexible pendant la période estivale.

Venu·e·s **plusieurs fois** en 2026:		% 2026	% 2025	Evolution
Neuchâtel	**59**	**67%**	74%	**-9%**
Chx-de-Fds	**38**	**84%**	73%	**16%**
Total	**97**	**73%**	74%	**-1%**

Figure 6 : Nombre et pourcentage des participant·e·s venu·e·s à plusieurs cours durant la session 2026, ainsi que l'évolution par rapport à 2025.

Présence des enfants

L'offre d'encadrement des enfants pendant les cours constitue **toujours un élément important** du projet, puisqu'elle permet aux parents de participer aux cours tout en bénéficiant d'une solution de garde à proximité. **Cette année**, l'équipe d'encadrement a également été amenée à **accueillir** un enfant en situation de **handicap**. Cette prise en charge a demandé une **attention particulière** et une **adaptation** de l'encadrement, compte tenu du caractère délicat de la situation et des besoins spécifiques de l'enfant. Malgré ces **difficultés**, l'équipe a pu assurer son accueil et lui permettre de participer au dispositif dans les **meilleures conditions possibles**. Cette expérience met en évidence l'importance de pouvoir disposer d'un encadrement suffisamment souple et de ressources adaptées afin de répondre à la **diversité** des situations rencontrées dans le cadre du projet.

En 2026, **20 enfants** ont été accueillis dans le cadre du dispositif, pour un total de **44 participations d'enfants**. La fréquentation du service de garde est toutefois en baisse par rapport à 2025, année durant laquelle **26 enfants** avaient participé à **128 reprises**.

Cette **diminution** s'est particulièrement ressentie à **La Chaux-de-Fonds**, où la présence des enfants a été **faible** durant une partie **importante** de la session. Près de la **moitié** des cours n'ont ainsi accueilli **aucun** enfant. Cette **baisse** de la fréquentation des enfants s'est également accompagnée d'une **diminution** de la **fréquentation** des **adultes** sur ce site.

Les retours de l'équipe encadrante soulignent par ailleurs l'intérêt de continuer à développer et diversifier le matériel et les activités proposés aux enfants, notamment pour les plus jeunes et les enfants allophones. Ces éléments pourront constituer une piste d'amélioration pour les prochaines éditions.

Enfants	Nb d'**enfants**	Nb participations enfant	Nb participations 2025	Evolution des participations
Total	**20**	**44**	**128**	**-66%**
Neuchâtel	**17**	**34**	**63**	**-46%**
Chx-de-Fds	**3**	**10**	**65**	**-85%**

Figure 7 : Nombre d'enfants accueillis et nombre de participations d'enfants durant la session 2026, ainsi que l'évolution par rapport à 2025.

2.5. Évaluation de la réussite du projet

L'édition 2026 confirme la pertinence des « Cours de français dans les parcs » comme dispositif estival **accessible, souple et favorisant les rencontres**.

La **hausse** de fréquentation constitue l'un des principaux éléments positifs de cette édition. Elle montre que le projet continue à répondre à un besoin et à attirer un public diversifié.

La participation des **jeunes**, particulièrement visible cette année, constitue également un élément positif. La présence de participant·e·s âgé·e·s de **12 à 20 ans**, ainsi que l'accueil ponctuel **de jeunes enfants** souhaitant eux-mêmes participer aux cours, témoignent de **l'intérêt** du projet pour différents publics.

La répartition **entre femmes et hommes** s'est rapprochée d'un équilibre autour de **50 %**. Des différences entre les deux sites restent toutefois visibles, avec une participation **féminine** plus importante à La **Chaux-de-Fonds** et une participation **masculine** plus importante à **Neuchâtel**.

Les **quatre visites organisées** auprès de structures de formation ont permis de maintenir le lien entre l'apprentissage du français et les possibilités de formation ou d'accompagnement disponibles dans la région. Leur nombre a cependant été limité par les fermetures estivales de plusieurs structures.

La **communication** du projet a par ailleurs **gagné en visibilité** grâce à une présence renforcée sur les réseaux sociaux. Les contenus diffusés sur Instagram ont généré plus de **14'000 vues**, contribuant à mieux faire connaître les activités des deux sites.

Points positifs

- Une **augmentation** de la fréquentation des cours ;
- Une bonne **participation des jeunes**, notamment des **12-20 ans** ;
- Un public diversifié en termes **d'âges et de profils** ;
- Une répartition **femmes/hommes** proche de **l'équilibre** globalement ;
- Quatre visites de structures de formation et d'accompagnement ;
- Une meilleure visibilité du projet sur les réseaux sociaux ;
- Une **bonne collaboration** avec les **partenaires locaux** ;

Satisfaction des participant·e·s

Un questionnaire de satisfaction a été rempli par **37 participant·e·s** à l'édition 2026 (la plupart ayant suivi plusieurs cours). Les résultats font ressortir une appréciation très positive des « Cours de français dans les parcs » : **89 %** des répondant·e·s déclarent avoir **beaucoup apprécié** les cours, tandis que les **11 %** restants les ont appréciés **moyennement**. Aucun·e répondant·e n'indique ne pas les avoir appréciés du tout. L'appréciation est **particulièrement élevée à La Chaux-de-Fonds**, où les neuf personnes ayant répondu déclarent avoir beaucoup apprécié les cours ; à **Neuchâtel**, cette proportion atteint **86 %**.

Au-delà de cette satisfaction générale, les réponses soulignent la **dimension sociale** du projet. Près de **92 % des répondant·e·s** indiquent avoir créé de **nouveaux contacts** grâce aux cours, et une proportion équivalente a participé à **plusieurs séances** durant l'été. Sur le plan de l'apprentissage**, 54 %** estiment avoir **beaucoup amélioré** leur français et 43 % déclarent avoir progressé dans une moindre mesure. Enfin, **76 %** indiquent avoir **beaucoup** appris de nouvelles choses sur la **Suisse**, le canton de **Neuchâtel** et le mode de vie **local**.

Ces **résultats** illustrent **l'intérêt** d'une offre estivale **gratuite** qui associe pratique du français, rencontres et découverte de l'environnement local. Ils doivent néanmoins être interprétés en tenant compte du nombre de réponses recueillies, qui ne couvre pas l'ensemble des personnes ayant participé au projet.

Points de vigilance et difficultés rencontrées

Cette édition a également été marquée par plusieurs difficultés.

La **première** concerne les conditions **météorologiques**. L'été 2026 a été marqué par de **très fortes chaleurs**, avec notamment des températures exceptionnelles dans la région de Neuchâtel. Ces conditions ont parfois rendu les activités en extérieur plus difficiles, tant pour les participant·e·s que pour l'équipe encadrante.

La deuxième difficulté concerne la forte **diminution** de la fréquentation **des enfants** dans le cadre de l'encadrement. À La Chaux-de-Fonds, près de la **moitié** des cours se sont déroulés **sans aucun enfant** accueilli. Cette diminution s'est accompagnée d'une baisse de fréquentation des adultes et constitue un élément à surveiller pour les prochaines éditions.

Enfin, la période estivale a **limité** les possibilités de visites auprès de certaines structures, plusieurs d'entre elles étant **fermées** durant cette période.

Retour des formateurs et encadrants

Un questionnaire de satisfaction a été adressé aux membres de l'équipe ayant participé à l'édition 2026. Les réponses recueillies auprès des **formateur·trice·s** et des **encadrant·e·s** font ressortir une expérience globalement **très positive**, notamment en ce qui concerne **l'ambiance de travail**, la **collaboration** au sein de l'équipe et les **échanges** avec les participant·e·s.

Du point de vue **pédagogique**, les formateur·trice·s apprécient la **liberté** d'adapter les contenus aux niveaux et aux besoins des participant·e·s. Plusieurs pistes sont proposées pour 2027, notamment le développement de supports spécifiques aux cours en plein air, de jeux d'apprentissage du français et le recours à de petits groupes lorsque les effectifs sont importants.

Les fortes chaleurs rencontrées durant l'été 2026 ont par ailleurs constitué une **difficulté supplémentaire** pour les conditions de travail en extérieur.

Concernant **l'encadrement** des enfants, les réponses font ressortir un **besoin de matériel et d'activités** davantage adaptés aux plus jeunes, notamment **aux enfants de très jeune âge** et aux enfants allophones.

Les retours mettent également en évidence **plusieurs points d'attention** pour les prochaines éditions. La **forte variation des effectifs** entre les jours et les deux sites rend parfois nécessaire une **adaptation rapide** de l'organisation des groupes et de la présence des formateur·trice·s.

Conclusion

Les chiffres-clés de l'édition 2026 :

- **707 participations**
- **133 participant·e·s**
- **+ 26 % de participations par rapport à 2025**
- 36 cours à Neuchâtel et 36 cours à La Chaux-de-Fonds
- 4 visites de structures de formation
- + 14'000 vues sur Instagram
- Une participation des femmes et des hommes proches de 50/50
- Une forte présence des 12-20 ans
- 33 nationalités représentées
- **89** % des participant·e·s ont **beaucoup apprécié** les cours
- **92** % des participant·e·s ont **créé de nouveaux contacts** grâce à ce projet

Cette édition 2026 confirme l'**intérêt** des « Cours de français dans les parcs » et leur rôle dans **l'apprentissage du français**, les échanges sociaux et l'intégration des personnes allophones.

Malgré des conditions météorologiques particulièrement difficiles et une diminution de la fréquentation des enfants, la **hausse** globale de la **fréquentation** des cours ainsi que la forte présence des jeunes constituent des éléments **encourageants**.

L'expérience acquise cette année, notamment en matière d'organisation des lieux, de logistique et de communication, permettra de poursuivre la réflexion afin de faire évoluer le dispositif et de répondre au mieu aux besoins du public.

3. Comptes finaux

Vous trouverez en annexe le détail des comptes relatifs à cette édition 2026.

Nous remercions très sincèrement nos partenaires et soutiens financiers pour leur engagement et leur confiance. Grâce à leur appui, il a été possible d'offrir une nouvelle fois un accès gratuit à des cours de français en plein air à Neuchâtel et à La Chaux-de-Fonds.

Nous nous réjouissons de pouvoir poursuivre ce projet et de continuer, ensemble, à favoriser l'intégration, l'apprentissage du français et le vivre-ensemble dans le canton de Neuchâtel.

4. Coordonnées du prestataire

OSEO Neuchâtel	***Direction***
https://oseo-ne.ch/	Véronique Franzin
	OSEO Neuchâtel
Cours de français dans les parcs :	Rue de la Promenade 5
www.oseo-ne.ch/cdf-parc	2105 Travers
	032 886 43 84
	veronique.franzin@oseo-ne.ch

Travers, le 26.10.2026